



KÖPVILLKOR – THULE STORE

1. KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR

1.1 Dessa köp- och leveransvillkor ("**Villkoren**") gäller när du ("**Kunden**") beställer produkter på <https://www.thule.com//sv-se/> ("**Webbplatsen**"). Genom att göra en beställning av produkter på Webbplatsen lämnar du ett bindande anbud till Thule Sweden AB (se avsnitt 16 för företagsinformation och kontaktuppgifter) ("**Thule**") om att köpa de produkter som ingår i din beställning. När Thule accepterar din beställning och skickar en orderbekräftelse till dig ingås ett rättsligt bindande avtal mellan dig och Thule. Avtalet regleras av dessa Villkor.

1.2 Du bör läsa igenom Villkoren noggrant innan du skickar in din beställning på Webbplatsen. Thule förbehåller sig rätten att ändra Villkoren utan att på förhand meddela Kunden genom att uppdatera Villkoren på Webbplatsen. Ditt köp regleras av de Villkor som finns tillgängliga på Webbplatsen vid tidpunkten för din beställning.

1.3 Webbplatsen är endast avsedd för försäljning till konsumenter och beställningar till adresser i Sverige.¹

1.4 När du ingår ett avtal med Thule kan du välja att ingå avtalet på följande språk: Svenska.

2. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Thule Sweden AB, org.nr. 556076–3970, är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter och kommer att behandla dina personuppgifter, såsom ditt namn och din e-postadress, i enlighet med gällande lagstiftning (Dataskyddsförordningen 2016/679 - GDPR och nationell rätt) i all kontakt med oss. Mer information om vår behandling av personuppgifter finns i vår [integritetspolicy](#). Om du har ytterligare frågor är du välkommen att kontakta oss via e-post på privacy@thule.com.

3. BESTÄLLNING OCH INGÅENDE AV AVTAL

3.1 När du har placerat de produkter du vill köpa i varukorgen kan du gå vidare med din beställning. I slutet av beställningsprocessen visas en sammanfattning av din beställning och det totala belopp som ska betalas, inklusive fraktkostnader. En beställning görs när du trycker på "Betala köp".

3.2 Genom att göra en beställning lämnar du ett bindande anbud till Thule om att köpa de produkter som ingår i din beställning. När du har gjort din beställning kommer Thule att bekräfta mottagandet av din beställning genom att skicka ett e-postmeddelande till dig med en orderöversikt som beskriver innehållet i din beställning. Orderöversikten är en bekräftelse på att Thule har mottagit din order. Orderöversikten utgör inte Thules godkännande av din order. Ett rättsligt bindande avtal ingås mellan dig och Thule när Thule accepterar din beställning genom att skicka ett e-postmeddelande till dig med en orderbekräftelse som bekräftar att Thule har skickat produkterna.

3.3 Observera att det ibland kan ta lite tid innan du mottar en orderbekräftelse från oss. Kontrollera din skräppost för att se till att orderbekräftelsen inte har hamnat där. Kontrollera även att din orderbekräftelse stämmer överens med din beställning. Om

¹ Om du vill beställa produkter för återförsäljning eller på annat sätt för ett företags räkning ber vi dig kontakta en av våra auktoriserade distributörer.



något är fel eller om du har några frågor, vänligen kontakta oss direkt genom att använda vårt kontaktformulär [här](#).

4. THULES RÄTT ATT NEKA EN BESTÄLLNING

Beställningar på Webbplatsen fullgörs i mån av tillgång. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag och beroende på orsaken förbehåller vi oss rätten att neka hela eller delar av en beställning genom att meddela dig i situationerna nedan. Vi ansvarar inte för några skador eller kostnader till följd av en nekad beställning, annat än återbetalning av det belopp vi mottagit från dig för betalning av produkterna kopplade till den avbrutna beställningen:

- varan är inte tillgänglig eller finns inte i lager;
- din beställning flaggas av våra säkerhetssystem som en ovanlig beställning eller en beställning som kan vara kopplad till bedrägeri;
- dina betalningsuppgifter är felaktiga eller inte verifierbara;
- du är under 18 år gammal;
- du beställer i egenskap av återförsäljare;
- det pris som visas på Webbplatsen är uppenbart felaktigt;
- vi kan inte leverera till den angivna adressen, eller
- till följd av omständigheter bortom vår kontroll (se avsnitt 15).

5. PRISER OCH PRODUKTINFORMATION

5.1 Alla priser anges i SEK och inkluderar moms. Leveranskostnader kan tillkomma beroende på vilket leveransalternativ du har valt. Den totala kostnaden för beställningen inklusive leveranskostnader visas dock alltid innan beställningen slutförs.

5.2 Produktbilderna på Webbplatsen är endast avsedda för illustrativa ändamål och utgör inte ett bindande löfte eller en exakt återgivning av produkternas utseende och utformning. Thule förbehåller sig rätten att ändra felaktig produktinformation och felaktiga priser utan att på förhand meddela dig om detta.

6. BETALNINGSMETOD

Detaljerad information om våra betalningsalternativ visas i samband med att du gör din beställning på Webbplatsen. Efter att vi har bekräftat din beställning, och oavsett betalningsmetod, skickar vi uppgifter om ditt köp till din e-postadress.

7. ÖVERLÅTELSE AV ÄGANDERÄTT

Vi förbehåller oss äganderätten till alla produkter tills dess att vi har mottagit full betalning för produkterna.

8. LEVERANS

Se detaljerad information om våra leveransalternativ vid köp på Webbplatsen [här](#).

9. ANNULERING AV ORDER FÖRE LEVERANS

Du kan avbryta din beställning kostnadsfritt och utan att ange något skäl, förutsatt att beställningen inte har förberetts för leverans på vårt lager. I ett sådant fall tillkommer

inga extra kostnader. Om du avbryter din beställning vid ett senare tillfälle omfattas den av din lagstadgade ångerrätt (se avsnitt 10 för mer information). Du kan se status för din beställning på ditt personliga konto på Webbplatsen (om du var inloggad när du gjorde din beställning) eller genom att kontakta oss direkt via vårt [kontaktformulär](#).

10. ÅNGERRÄTT

10.1 Enligt konsumentskyddslagstiftningen har du rätt att ångra ditt köp, utan att ange några särskilda skäl, genom att informera Thule om detta inom 14 kalenderdagar från mottagandet av din beställning. I ett sådant fall ska retur av produkten ske inom 14 kalenderdagar från det datum då du informerade Thule om ditt beslut att utöva din ångerrätt. Observera att om du har köpt flera produkter som levereras separat, eller en produkt som består av flera artiklar eller leveranser, börjar de 14 kalenderdagarna löpa från och med den dag du har mottagit den sista artikeln eller den sista delleveransen.

10.2 Du har rätt att öppna förpackningen och undersöka produkten i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Om produkten har hanterats i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion förbehåller sig Thule rätten att göra avdrag för värdeminskning från det belopp som ska återbetalas till dig. Alla eventuella tillbehör måste medfölja i returen.

10.3 Om du ångrar ditt köp återbetalar vi det belopp du har betalat, inklusive den ursprungliga leveranskostnaden, men exklusive kostnaden för returleveransen, inom 14 kalenderdagar från den dag då vi mottog ditt meddelande om att du önskar att ångra köpet. Återbetalning enligt ovan sker under förutsättning att vi antingen har mottagit den returnerade produkten eller har mottagit ett bevis på retur, beroende på vilket som inträffar först.

10.4 Ångerrätten gäller inte för specialbeställda produkter som har tillverkats enligt dina instruktioner eller som på annat sätt har fått en personlig prägel.

10.5 För att utöva din ångerrätt måste du kontakta oss. Du kan välja hur du vill kontakta oss (via post eller [e-post](#) genom att använda kontaktuppgifterna nedan). Ett enkelt sätt att returnera dina produkter är att använda [returformuläret](#) på vår Webbplats. På så sätt kan vi spåra din retur. När du har fyllt i returformuläret på Webbplatsen kommer du att få instruktioner som beskriver de steg du behöver ta för att slutföra din retur. Instruktionerna kommer också att skickas till dig via e-post. Du kan också använda standardformuläret för utövande av din ångerrätt som du hittar [här](#).

10.6 Observera att en avgift på 49 SEK som täcker kostnaden för returleveransen kommer att dras av från ditt återbetalningsbelopp när du gör en retur med det returleveransalternativ som tillhandahålls av Thule. Om du har valt en annan typ av returleverans än den som tillhandahålls av Thule kommer ingen avgift att dras av från ditt återbetalningsbelopp, men du kommer själv att behöva betala returleveranskostnaden. Observera att du som kund är ansvarig för kostnaden och risken för returen. Din återbetalning kommer att betalas via samma betalningsmetod som du använde för att genomföra köpet. Den ursprungliga leveranskostnaden kommer inte att återbetalas för partiella returer. Om du har valt en typ av leverans som är dyrare än standardleveransen så kommer inte heller kostnader som överstiger kostnaden för standardleveransen att återbetalas.

10.7 Returen ska skickas till:



Thule Sweden AB, Huta Szklana 91, PL 64-761 KRZYZ WIELKOPOLSKI

11. LAGSTADGAD REKLAMATIONSRÄTT

11.1 Som konsument har du alltid tre (3) års reklamationsrätt enligt konsumentskyddslagstiftningen, räknat från den dag du tog emot varan. När du har mottagit din beställning ska du omedelbart kontrollera att de produkter som du mottagit motsvarar vad du har beställt och att produkterna är felfria. För att utöva din lagstadgade reklamationsrätt vid fel i produkten, felaktig leverans, försenad leverans eller transportskada måste du kontakta Thule inom skälig tid från att du upptäckte felet. En reklamation som görs inom två (2) månader från att du upptäckte felet anses alltid ha gjorts inom skälig tid.

11.2 Besök vår [FAQ](#) för att läsa mer om hur du reklamerar en produkt, eller kontakta oss via vårt [kontaktformulär](#). Du hittar även våra kontaktuppgifter under avsnitt 16. Var beredd att uppge ditt ordernummer och anledningen till reklamationen.

11.3 Efter att du har kontaktat oss kan vi begära att du levererar din produkt till ett reparationscenter eller, om det inte finns något reparationscenter i närheten, till en Thule partnerbutik. Du kan också returnera produkten till oss via post. Om vi omber dig att leverera produkten till ett reparationscenter eller en partnerbutik kan du välja att antingen besöka reparationscentret eller partnerbutiken, eller begära att Thule ordnar med transport av produkten till det utsedda reparationscentret eller partnerbutiken.

11.4 När Thule har mottagit den reklamerade produkten och funnit att reklamationen är godkänd kommer Thule att ersätta dig i enlighet med gällande konsumentlagstiftning. Det innebär att du kan välja att få felet avhjälpt eller att få en ny vara skickad till dig. Om detta inte är möjligt kan i stället en återbetalning göras. Om det däremot visar sig att reklamationen inte är godkänd kommer vi att kontakta dig för vidare handläggning. Observera att om varan skickas till oss med post så står du själv för returkostnaden. Om din reklamation godkänns kommer vi dock att återbetala returkostnaden och betala för leveransen av den åtgärdade varan eller den nya varan, beroende på vilken åtgärd du har valt. Bedömningen av en reklamation kan ta upp till 14 kalenderdagar från att vi har mottagit produkten.

12. THULE GUARANTEE OCH THULE EXTENDED WARRANTY

12.1 Utöver vad som följer av din lagstadgade rätt till reklamation erbjuder Thule sina egna produktgarantier genom Thule Guarantee och Thule Extended Warranty. Dessa garantier påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.

12.2 Thule Guarantee – Thule Guarantee täcker defekter eller skador som påverkar din produkt, i den utsträckning sådana defekter eller skador inte redan täcks av din lagstadgade rätt till reklamation. Thule Guarantee gäller även för skador som orsakas av normalt slitage eller naturlig missfärgning av material upp till två (2) år från den ursprungliga köparens inköpsdatum.

Thule förbehåller sig rätten att:

- reparera produkter som omfattas av villkoren i Thule Guarantee;
- ersätta produkter när skador eller defekter inte kan repareras; eller
- erbjuda en liknande produkt av jämförbart värde eller återbetala inköpspriset.



Thule Guarantee täcker inte defekter som orsakats av omständigheter utanför Thules kontroll. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till, felaktig användning, överbelastning eller underlåtenhet att montera, montering eller användning av produkten eller dess tillbehör i strid med Thules skriftliga instruktioner, riktlinjer eller säkerhetsinformation. Thule Guarantee täcker inte heller skador på användarens fordon, elektroniska enheter, last eller annan person eller egendom.

Thule Guarantee ingår automatiskt vid köp av alla Thule-produkter.

Läs mer om Thule Guarantee [här](#).

12.3 Thule Extended Warranty – Thule Extended Warranty gäller för produkter som tillverkats av Thule och som har sålts till den ursprungliga köparen under varumärket Thule. Garantin täcker defekter i material och utförande och gäller, beroende på produkttyp, under ett visst antal år från datumet för det ursprungliga köpet. Se den totala garantitiden (Thule Guarantee och Thule Extended Warranty) som gäller för varje produkt [här](#).

Med förbehåll för de begränsningar och undantag som beskrivs i garantin kommer Thule att avhjälpa defekter i material och utförande under garantiperioden genom att reparera eller byta ut (åtgärden fastställs av Thule) defekta komponenter utan att debitera för delar eller arbete.

För att kunna dra nytta av Thule Extended Warranty behöver du registrera din Thule-produkt hos oss inom två (2) år från köpet. Du kan registrera din Thule-produkt [här](#).

Du kan också läsa om Thule Extended Warranty [här](#).

13. ÅTERBETALNING

Om Thule av någon anledning ska återbetala dig gäller följande. Om du beställde och betalade för din order med ett kreditkort kommer vi att återbetala pengarna till samma kort. Om du har beställt och betalat med Klarna Checkout faktura eller delbetalning, kommer återbetalning att ske via Klarna. Vid återbetalning av produkter som betalats med direktbetalning via din bank sätter vi in beloppet på ditt bankkonto inom 14 kalenderdagar från den tidpunkt då din rätt till återbetalning uppstod.

14. KUNDENS RÄTT TILL HJÄLP

14.1 Som konsument har du alltid rätt att vända dig direkt till Thule för hjälp med reklamationer, ångerrätt och annan hjälp i samband med ditt köp eller din beställning. För mer information om dina rättigheter som konsument hänvisar vi till [European Consumer Center Sverige](#).

14.2 Vänligen se [EU-kommissionens webbplats](#) gällande alternativ tvistlösning i samband med konsumenters köp på nätet.

15. OMSTÄNDIGHETER BORTOM THULES KONTROLL

15.1 En omständighet bortom vår kontroll innebär en handling eller händelse utanför vår rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till strejk, lockout eller andra liknande handlingar från tredje part, civila uppror, upplopp, terroristattacker eller hot om terroristattacker, krig eller hot om krig, brand, explosioner, pandemier, epidemier,



översvämningar, jordbävningar eller andra naturkatastrofer eller fel i offentliga eller privata telekommunikationsnät.

15.2 Om en händelse bortom vår kontroll inträffar som vi inte rimligen kunde ha förutsett vid tidpunkten för ditt köp och som påverkar vår förmåga att fullgöra våra skyldigheter enligt Villkoren, kommer vi att kontakta dig så snart som möjligt. Tiden för vårt fullgörande av våra skyldigheter enligt Villkoren kommer också att förlängas med den tid som händelsen bortom vår kontroll varar. Du har rätt att häva din beställning om en händelse bortom vår kontroll inträffar som förhindrar vår leverans av en vara till dig.

16. FÖRETAGSINFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER

Thule Sweden AB

Borggatan 5, SE-335 73 Hillerstorp, Sverige

Organisationsnummer: 556076-3970

BE0768466959

Telefon: +46 40-635 90 30

E-post: support@thule.com

17. ÖVRIGT

17.1 Innehållet på Webbplatsen är upphovsrättsskyddat och tillhör Thule. Informationen på Webbplatsen, inklusive men inte begränsat till, stillbilder, rörliga bilder och ljud samt text och layout får inte, förutom för rent privata ändamål eller där det uttryckligen är tillåtet, kopieras, reproduceras, ändras, överföras eller lagras i någon som helst form. Det är förbjudet att ändra innehållet på Webbplatsen.

17.2 Logotyper på Webbplatsen tillhör Thule. Det är inte tillåtet att använda Thules varumärken eller logotyper, vare sig i pappersform, digitalt eller i något annat medium.

17.3 Informationen på denna Webbplats kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Kontakta gärna vår kundtjänst för att rapportera en sådan teknisk felaktighet eller typografiskt fel.

17.4 Dessa allmänna Villkor uppdaterades senast den 2023-11-06 och kan laddas ner genom att [klicka här](#).