



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – THULE STORE

1. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA

1.1 I presenti termini di vendita e consegna (le "**Condizioni**") si applicano quando lei (il "**Cliente**") ordina i prodotti sul sito <https://www.thule.com//it-it/> (il "**Sito**"). Effettuando un ordine dei prodotti tramite il Sito, il Cliente presenta un'offerta vincolante a Thule Sweden AB (si prega di fare riferimento alla sezione 16 per le informazioni commerciali e i dettagli di contatto) ("**Thule**") per l'acquisto dei prodotti inclusi nell'ordine. Nel momento in cui Thule accetta l'ordine del Cliente inviandogli una conferma d'ordine, viene concluso un accordo giuridicamente vincolante tra il Cliente e Thule, regolato dalle presenti Condizioni.

1.2 L'offerta e la vendita di prodotti attraverso il Sito sono qualificabili come contratto a distanza, così come disciplinato dal Titolo III, Capo I del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e successive modifiche (il "**Codice del Consumo**"), e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, di attuazione della Direttiva 2000/31/CE (la "**Direttiva sul Commercio Elettronico**").

1.3 Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni prima di inoltrare un ordine tramite Sito. Thule si riserva il diritto di modificare le Condizioni senza preavviso al Cliente, aggiornando le Condizioni sul Sito. L'acquisto, in ogni caso, è regolato dalle Condizioni rese disponibili sul Sito al momento dell'ordine.

1.4 Il Sito è esclusivamente destinato alla vendita a consumatori finali e agli ordini destinati ad indirizzi ubicati in Italia (esclusi Repubblica di San Marino, Stato del Vaticano, Livigno e Campione d'Italia)¹.

1.5 Quando il Cliente stipula un accordo con Thule, può scegliere di stipularlo nelle seguenti lingue: Italiano.

2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Thule Sweden AB, Reg. No. 556076-3970 è il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente e tratterà tali dati personali, come nome e indirizzo e-mail, in conformità alla normativa vigente (Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 - GDPR e leggi nazionali) in tutti i rapporti con noi. Nella nostra informativa sulla privacy sono presenti maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali. Se avesse ulteriori domande, ci contatti all'indirizzo e-mail privacy@thule.com.

3. ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Una volta aggiunti i prodotti desiderati al carrello sarà possibile procedere con l'ordine. Al termine del processo d'ordine verrà mostrato un riepilogo dell'ordine e dell'importo totale da pagare, comprese le spese di spedizione. L'ordine viene effettuato nel momento in cui si preme "Paga ora".

3.2 L'inoltro dell'ordine comporta la presentazione a Thule di un'offerta vincolante per l'acquisto dei prodotti inclusi nell'ordine. Una volta finalizzato l'ordine, Thule ne confermerà la ricezione inviando al Cliente un'e-mail di riepilogo dell'ordine con i dettagli del contenuto dello stesso. Il riepilogo dell'ordine è una conferma che Thule ha ricevuto l'ordine. Il riepilogo dell'ordine non costituisce l'accettazione dell'ordine da parte di Thule. L'accordo è concluso tra il Cliente e Thule

¹Se il Cliente desidera ordinare prodotti per la rivendita o comunque per conto di un'azienda, è invitato a contattare uno dei nostri distributori autorizzati.

quando Thule accetta l'ordine del Cliente inviandogli un'e-mail di conferma dell'ordine e confermandogli che Thule ha spedito il/i prodotto/i.

3.3 Si prega di notare che talvolta potrebbe trascorrere del tempo prima di ricevere una conferma d'ordine da parte nostra. Il Cliente è chiamato a controllare anche lo spam per assicurarsi che la conferma dell'ordine non sia finita lì. Il Cliente deve verificare inoltre che la conferma d'ordine corrisponda effettivamente al suo ordine. Se qualcosa è andato storto o qualora abbia domande, il Cliente è invitato a contattarci direttamente utilizzando il nostro modulo di contatto disponibile [qui](#).

4. DIRITTO DI THULE DI RIFIUTARE L'ORDINE

L'esecuzione di tutti gli ordini sul Sito è condizionata alla disponibilità dei prodotti. Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge e a seconda dei motivi, ci riserviamo il diritto di rifiutare l'intero ordine o parte di esso, dandone comunicazione al Cliente nelle situazioni sottoindicate, senza assumerci la responsabilità di alcun danno o costo, se non del rimborso dell'importo pagato dal Cliente per l'ordine annullato:

- il prodotto non è disponibile o non è in magazzino;
- l'ordine è stato segnalato dai nostri sistemi di sicurezza come un ordine insolito o un ordine che potrebbe essere legato a una frode;
- i dati di fatturazione forniti dal Cliente non sono corretti o comunque non verificabili;
- il Cliente ha meno di 18 anni;
- il Cliente ha effettuato l'ordine come rivenditore;
- il prezzo visualizzato sul Sito è palesemente errato;
- non possiamo consegnare all'indirizzo da lei fornito; o
- a causa di circostanze al di fuori del nostro controllo (si veda la sezione 15).

5. PREZZI E INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

5.1 Tutti i prezzi sono espressi in Euro e includono l'imposta sul valore aggiunto applicabile. Le spese di spedizione possono essere applicate a seconda dell'opzione di consegna selezionata. Il costo totale dell'ordine, incluso il costo di consegna, viene sempre visualizzato prima che l'ordine venga completato.

5.2 Le immagini dei prodotti presenti sul Sito hanno uno scopo puramente illustrativo e non costituiscono una promessa vincolante o un'esatta rappresentazione dell'aspetto e della natura del prodotto raffigurato. Thule si riserva il diritto di modificare qualsiasi informazione errata sui prodotti e i prezzi senza preavviso.

6. OPZIONI DI PAGAMENTO

Le opzioni di pagamento disponibili per gli ordini tramite il Sito sono PayPal e carta di credito (Visa e Mastercard). A seguito della conferma dell'ordine e indipendentemente dal metodo di pagamento utilizzato, provvederemo a inviare al Cliente la documentazione elettronica dell'acquisto all'indirizzo e-mail del Cliente.

7. TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ

Ci riserviamo il diritto di proprietà su tutti i prodotti fino a quando non avremo ricevuto il pagamento completo degli stessi.

8. SPEDIZIONE

Il Cliente è invitato a consultare le informazioni dettagliate sulle nostre opzioni di consegna al momento dell'acquisto sul Sito, [qui](#).

9. CANCELLAZIONE DELL'ORDINE PRIMA DELLA CONSEGNA

Il Cliente può annullare l'ordine gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per la spedizione presso il nostro magazzino. In tal caso, non viene addebitato alcun costo. Se l'ordine viene annullato in un secondo momento, tale ipotesi rientra nel diritto di recesso attribuito al Cliente dalla legge (si veda l'articolo 10 per maggiori dettagli). È possibile conoscere lo stato dell'ordine accedendo alla propria area personale sul Sito (a condizione che sia stato effettuato il login al momento dell'ordine) o contattandoci direttamente tramite il nostro [modulo di contatto](#).

10. DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

10.1 Ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente ha il diritto di annullare il suo acquisto senza dover indicare uno specifico motivo informando Thule entro 14 giorni di calendario dal ricevimento dell'ordine. In tal caso, la restituzione del prodotto dovrà avvenire entro 14 giorni di calendario dalla data in cui il Cliente ha informato Thule circa la propria volontà di esercitare il diritto di recesso.

Si prega di notare che nel caso in cui il Cliente abbia acquistato più prodotti che verranno consegnati separatamente o un prodotto composto da più articoli o consegne, i 14 giorni di calendario inizieranno a decorrere dalla data di ricezione dell'ultimo articolo o dalla data dell'ultima consegna.

10.2 Il Cliente ha il diritto di aprire la confezione ed esaminare il prodotto nella misura necessaria per valutare il proprio grado di soddisfazione. Se il prodotto è stato maneggiato più del necessario (al fine di determinarne le qualità e il funzionamento) e non si trova in condizioni sostanzialmente invariate, Thule si riserva il diritto di detrarre dall'importo da rimborsare un ammontare corrispondente alla diminuzione del valore del prodotto. Tutti gli eventuali accessori devono essere inclusi nella restituzione.

Qualora il Cliente dovesse pentirsi dell'acquisto, provvederemo al rimborso dell'importo pagato, comprese le spese di consegna iniziali ma escluse le spese sostenute per la restituzione, entro 14 giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, a condizione che il/i prodotto/i siano stati restituiti o di aver ricevuto una prova di restituzione, se precedente.

10.3 Il diritto di recesso non si applica ai prodotti ordinati su misura che sono stati fabbricati secondo le specifiche istruzioni del Cliente o che comunque siano stati personalizzati.

10.4 Al fine di esercitare il diritto di recesso è necessario contattarci. È libero di scegliere come contattarci (per posta o [e-mail](#) usando i dettagli di contatto di seguito indicati). Un modo semplice per restituire i prodotti è quello di utilizzare il [modulo di reso](#) disponibile sul nostro Sito web. Questo ci permette di rintracciare il suo reso. Dopo aver compilato il modulo di reso online, riceverà le istruzioni che descrivono i passaggi da seguire per completare il reso sulla pagina web del modulo di reso. Le saranno fornite le istruzioni anche via e-mail. In alternativa, è possibile utilizzare il modulo standard per l'esercizio del diritto di recesso, disponibile [qui](#).

10.5 Si prega di notare che una tassa di 4,5 EUR, che copre il costo della consegna del reso, sarà dedotta dall'importo del rimborso quando si effettua un reso utilizzando l'opzione di consegna del reso fornita da Thule. Qualora il Cliente abbia scelto un tipo di consegna per il reso diverso da quello proposto da Thule, non verrà detratta alcuna tariffa dall'importo del rimborso,

ma il Cliente sarà tenuto a pagare il costo della consegna per la restituzione. Si noti che il Cliente è responsabile dei costi e dei rischi della restituzione. Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Le spese di spedizione iniziali non saranno rimborsate in caso di restituzione parziale, né saranno rimborsate le spese eccedenti il costo della consegna standard, nel caso in cui il Cliente abbia scelto un tipo di consegna più costoso rispetto a quella standard.

10.6 Il reso deve essere inviato a:

Thule Sweden AB, Huta Szklana 91, PL 64-761 KRZYŻ WIELKOPOLSKI

11. DIRITTO DI RECLAMO PREVISTO DALLA LEGGE

11.1 In quanto consumatore, il Cliente ha sempre diritto, ai sensi del Codice del Consumo, di effettuare un reclamo entro due (2) anni, decorrenti dal momento della consegna del prodotto, nel caso in cui il/i prodotto/i non corrispondano all'ordine o sia/siano difettoso/i. Una volta ricevuto l'ordine, il Cliente è tenuto a verificare immediatamente che il/i prodotto/i ricevuto/i corrisponda/corrispondano a quello/i ordinato/i e che sia/siano privo/i di difetti. Il Cliente ha il diritto di far valere eventuali difetti di conformità del/dei prodotto/i entro un periodo di ventisei (26) mesi, decorrenti dalla data di consegna del/dei prodotto/i.

11.2 Visiti le nostre [FAQ](#) per ottenere più informazioni su come sporgere reclamo con riferimento a un prodotto o contattarci tramite l'apposito [modulo di contatto](#). Si prepari a riferire il suo numero di ordine e il motivo del reclamo.

11.3 Dopo essere stati contattati dal Cliente, potremmo richiedere al Cliente di consegnare il/i prodotto/i presso un centro di riparazione designato o, qualora non vi sia un centro di riparazione nelle vicinanze, a un negozio partner Thule. Nell'eventualità in cui fosse richiesto al Cliente di consegnare il/i suo/suoi prodotto/i a un centro di riparazione o a un negozio partner Thule, può decidere di recarsi direttamente presso il centro di riparazione o presso un negozio partner, oppure richiedere che Thule organizzi il trasporto del/dei prodotto/i al centro di riparazione designato o al negozio partner.

11.4 Nel caso in cui Thule, dopo aver ricevuto il/i prodotto/i oggetto di reclamo, ritenga che il reclamo debba essere accolto, procederà a rimborsare il Cliente, nel rispetto della vigente disciplina consumeristica. Ciò comporta che il Cliente può decidere che il difetto sia riparato oppure che gli sia inviato un nuovo articolo. Se ciò non fosse possibile, potrebbe essere effettuato un rimborso. Nel caso in cui, invece, il reclamo non venga accolto, sarà nostra cura contattarla per ulteriori lavorazioni. Se il prodotto ci è stato inviato per posta, si prega di notare che il costo della restituzione è a carico del Cliente quando un articolo ci viene restituito. Tuttavia, se il reclamo viene approvato, rimborseremo il costo sostenuto per la restituzione e pagheremo la riconsegna dell'articolo riparato o del nuovo prodotto, a seconda del rimedio scelto. La valutazione di un reclamo può richiedere fino a 14 giorni di calendario dal momento in cui abbiamo ricevuto il prodotto.

12. GARANZIA THULE E GARANZIA ESTESA THULE

12.1 In aggiunta a quanto previsto dal diritto di reclamo riconosciuto dalla legge al consumatore, Thule offre al Cliente le proprie garanzie sui prodotti tramite la "Garanzia Thule" e la "Garanzia Estesa Thule". Queste garanzie lasciano impregiudicati i diritti del consumatore derivanti dalla legge.



12.2 Garanzia Thule - La Garanzia Thule copre i difetti o i danni del prodotto. Si applica inoltre ai danni causati dalla normale usura o dal naturale scolorimento dei materiali fino a due (2) anni dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originario.

Thule si riserva il diritto di:

- riparare i prodotti coperti dai termini della Garanzia Thule;
- sostituire i prodotti quando i danni o i difetti non possono essere riparati; o
- offrire un prodotto simile di valore equivalente o il rimborso del prezzo di acquisto.

La Garanzia Thule non copre i difetti causati da circostanze al di fuori del controllo di Thule. Queste includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso improprio, il sovraccarico o l'errato montaggio, il montaggio o l'uso del prodotto o dei suoi accessori non secondo le istruzioni scritte fornite da Thule, dalle linee guida o dalle informazioni sulla sicurezza. La Garanzia Thule non copre nemmeno i danni eventualmente riportati dal veicolo del Cliente, dai dispositivi elettronici, da carichi o da altre persone o cose di proprietà del Cliente.

La Garanzia Thule è automaticamente inclusa nell'acquisto di qualsiasi prodotto Thule.

Per saperne di più sulla Garanzia Thule si veda [qui](#).

12.3 Garanzia Estesa Thule - La Garanzia Estesa Thule si applica ai prodotti fabbricati da Thule e venduti all'acquirente originario con il marchio Thule. La garanzia copre i difetti nei materiali e nella lavorazione ed è valida, a seconda del tipo di prodotto, per un certo numero di anni a decorrere dalla data dell'acquisto originario. Si veda [qui](#) la durata totale della garanzia (Garanzia Thule e Garanzia Estesa Thule) applicabile a ciascun prodotto.

Fatte salve le limitazioni e le eccezioni descritte nella garanzia, Thule porrà rimedio ai difetti dei materiali e di lavorazione durante il periodo di garanzia riparando o sostituendo (a discrezione di Thule) le componenti difettose senza addebitare il costo delle parti di ricambio o della manodopera.

Per poter beneficiare della Garanzia Estesa Thule, è necessario che registri il suo prodotto Thule presso di noi. Può registrare il suo prodotto Thule [qui](#).

Per saperne di più sulla Garanzia estesa Thule si veda [qui](#).

13. RIMBORSO

Se Thule è tenuta a rimborsare il cliente per qualsiasi motivo, si applica quanto segue. Se l'ordine è stato effettuato e pagato con carta di credito, il rimborso verrà effettuato sulla carta. Se invece l'ordine è stato effettuato e pagato con una fattura Klarna Checkout o con un pagamento parziale, il rimborso avverrà tramite Klarna. In caso di rimborso di prodotti pagati con pagamento bancario diretto, depositeremo l'importo sul conto bancario del Cliente entro 14 giorni di calendario dal momento in cui il Cliente ha diritto al rimborso.

14. DIRITTO DEL CLIENTE ALL'ASSISTENZA

14.1 In qualità di consumatore, il Cliente ha sempre il diritto di rivolgersi direttamente a Thule per ricevere assistenza in caso di reclami, diritto di recesso o altre questioni relative al suo acquisto o ordine. Per ulteriori informazioni sui suoi diritti in quanto consumatore, il Cliente è



pregato di fare riferimento al sito della [Commissione europea](#) o al sito del [Ministero delle Imprese e del Made in Italy](#).

14.2 Si prega di fare riferimento al sito web della Commissione europea in merito alla risoluzione alternativa delle controversie relative agli acquisti online da parte dei consumatori: <http://ec.europa.eu/odr>.

14.3 Le presenti Condizioni, così come la loro esecuzione, sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che possa insorgere tra il Cliente e Thule in relazione alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione e alla risoluzione delle presenti Condizioni, se non risolta attraverso un metodo alternativo di risoluzione delle controversie, sarà di competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano.

14.4 Resta salva l'applicazione al Cliente che non abbia la residenza abituale in Italia delle disposizioni più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui il Cliente ha la residenza abituale, in particolare in relazione (i) al termine per l'esercizio del diritto di recesso, (ii) al termine per la restituzione del prodotto, in caso di esercizio di tale diritto, (iii) alle modalità e alle formalità di comunicazione dello stesso e (iv) al diritto di reclamo previsto dalla legge.

15. CIRCOSTANZE AL DI FUORI DEL CONTROLLO DI THULE

15.1 Per circostanze al di fuori del nostro controllo si intende un atto o un evento al di fuori del nostro ragionevole controllo, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate o altre simili condotte poste in essere da terzi, insurrezioni civili, rivolte, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre o minacce di guerra, incendi, esplosioni, pandemie, epidemie, inondazioni, terremoti o altri disastri naturali o guasti nelle reti di telecomunicazioni pubbliche o private.

15.2 Se si verifica un evento al di fuori del nostro controllo che non potevamo ragionevolmente prevedere al momento dell'acquisto e che influisce sulla nostra capacità di adempiere ai nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni, sarà nostra cura contattare il Cliente il prima possibile e il tempo per l'adempimento dei nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni sarà esteso per la durata dell'evento al di fuori del nostro controllo. Il Cliente ha il diritto di annullare l'ordine qualora si verifichi un evento al di fuori del nostro controllo che impedisca la consegna di un articolo al Cliente.

16. INFORMAZIONI COMMERCIALI

Thule Sweden AB

Borggatan 5, SE-335 73 Hillerstorp, Sweden

Numero di registrazione: 556076-3970

Telefono: +4640-635 90 30

E-mail: support@thule.com

17. MISCELLANEA

17.1 Il contenuto del Sito è protetto da diritto d'autore e appartiene a Thule. Le informazioni presenti sul Sito includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie, immagini in



movimento e suoni, nonché testo e layout, e non possono essere copiate, riprodotte, alterate, trasferite o memorizzate in qualsiasi forma, se non per scopi puramente privati o laddove espressamente consentito. È vietato modificare il contenuto del Sito.

17.2 I loghi presenti sul Sito appartengono a Thule. Non è consentito utilizzare i marchi o i loghi di Thule, in forma cartacea, digitale o su qualsiasi altro supporto.

17.3 Le informazioni contenute in questo Sito Web possono contenere difetti tecnici o errori tipografici. Non esiti a contattare il nostro servizio clienti per segnalare tali difetti tecnici o errori tipografici.

17.4 Le presenti Condizioni sono state aggiornate l'ultima volta in data 2023-12-06 e possono essere scaricate cliccando [qui](#).