



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER - THULE STORE

1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten, wenn Sie (nachfolgend „**Kunde**“ oder „**Sie**“) Waren auf <https://www.thule.com//de-de/> (nachfolgend „**Website**“) bestellen. Durch die Bestellung von Waren auf der Website geben Sie ein verbindliches Angebot an die Thule Sweden AB (Geschäftsinformationen und Kontaktdaten finden Sie in Ziffer 16 dieser AGB) (nachfolgend „**Thule**“ oder „**wir**“) ab, die in Ihrer Bestellung enthaltenen Waren zu kaufen. Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und Thule, auf den die vorliegenden AGB Anwendung finden, kommt erst zustande, wenn Thule Ihre Bestellung durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annimmt.

1.2 Sie sollten diese AGB sorgfältig lesen, bevor Sie Ihre Bestellung auf der Website aufgeben. Thule behält sich das Recht vor, die AGB ohne vorherige Ankündigung gegenüber dem Kunden zu ändern, indem die AGB auf der Website aktualisiert werden. Ihr Kauf unterliegt den AGB, die zum Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Bestellung auf der Website verfügbar sind.

1.3 Die Website ist nur für den Verkauf an Verbraucher und Lieferungen an Adressen in Deutschland bestimmt.

1.4 Wenn Sie einen Vertrag mit Thule abschließen, können Sie wählen, ob Sie den Vertrag in den folgenden Sprachen abschließen möchten: Deutsch.

2. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Thule Sweden AB, Reg. Nr. 556076-3970, ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche und verarbeitet bei sämtlichen Kontakten mit uns Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften (Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 - DSGVO und nationale Gesetze). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#). Wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an privacy@thule.com.

3. BESTELLUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS

3.1 Nachdem Sie die Waren, die Sie kaufen möchten, in den Warenkorb gelegt haben, können Sie mit Ihrer Bestellung fortfahren. Am Ende des Bestellvorgangs wird Ihnen eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung und der zu zahlende Gesamtbetrag einschließlich der Versandkosten angezeigt. Eine Bestellung wird aufgegeben, wenn Sie auf „zahlungspflichtig bestellen“ klicken.

3.2 Durch Ihre Bestellung geben Sie gegenüber Thule ein verbindliches Angebot zum Kauf der in Ihrer Bestellung enthaltenen Waren ab. Wenn Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, bestätigt Thule den Eingang Ihrer Bestellung, indem sie Ihnen eine Bestellübersicht per E-Mail schickt, in welcher der Inhalt Ihrer Bestellung nochmals aufgeführt ist. Diese Bestellübersicht ist die Bestätigung, dass Thule Ihre Bestellung erhalten hat. Die Bestellübersicht stellt keine Annahme Ihrer Bestellung durch Thule dar. Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und Thule kommt erst zustande, wenn Thule Ihre Bestellung annimmt, indem sie Ihnen eine Auftragsbestätigung per E-Mail schickt, in der Thule bestätigt, dass Thule die Ware(n) versendet hat.

3.3 Bitte beachten Sie, dass es manchmal einige Zeit dauern kann, bis Sie eine Auftragsbestätigung von uns erhalten. Prüfen Sie auch Ihren Spam - Ordner, um sicherzustellen, dass die Auftragsbestätigung nicht dort gelandet ist. Überprüfen Sie, ob Ihre



Auftragsbestätigung mit Ihrer Bestellung übereinstimmt. Sollte etwas nicht stimmen oder sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte über unser Kontaktformular [hier](#) direkt an uns.

4. THULE'S RECHT, EINE BESTELLUNG ABZULEHNEN

Die Ausführung aller Bestellungen auf der Website erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Soweit dies gesetzlich zulässig ist und abhängig vom jeweiligen Grund, behalten wir uns das Recht vor, eine Bestellung ganz oder teilweise abzulehnen, indem wir Sie in den nachstehenden Fällen benachrichtigen, ohne für irgendwelche Schäden oder Kosten zu haften, mit Ausnahme der Erstattung des von Ihnen für die stornierte Bestellung gezahlten Betrags:

- der Artikel ist nicht verfügbar oder nicht auf Lager;
- Ihre Bestellung wird von unseren Sicherheitssystemen als ungewöhnliche Bestellung oder als eine Bestellung, die mit Betrug in Verbindung stehen könnte, gekennzeichnet;
- Ihre Rechnungsdaten sind falsch oder nicht überprüfbar;
- Sie sind unter 18 Jahre alt;
- Sie bestellen als Wiederverkäufer;
- der auf der Website angezeigte Preis ist offenkundig falsch;
- wir können nicht an die von Ihnen angegebene Adresse liefern; oder
- aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (siehe Ziffer 15).

5. PREISE UND PRODUKTINFORMATIONEN

5.1 Alle Preise sind in EUR angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatz- und Mehrwertsteuer. Abhängig von der gewählten Lieferoption können Lieferkosten anfallen. Die Gesamtkosten der Bestellung einschließlich der Lieferkosten werden immer angezeigt, bevor die Bestellung aufgegeben werden kann.

5.2 Thule behält sich das Recht vor, falsche Produktinformationen und Preise ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

6. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Ausführliche Informationen über unsere Zahlungsmöglichkeiten für Bestellungen finden Sie auf der Website im Rahmen des Bestellvorgangs. Nach Versendung der Auftragsbestätigung und unabhängig von der Zahlungsmethode senden wir Ihnen elektronische Kaufbelege an Ihre E-Mail-Adresse.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zum Erhalt der vollständigen Zahlung verbleiben alle Waren im Eigentum von Thule.

8. LIEFERUNG

Detaillierte Informationen zu unseren Liefermöglichkeiten bei Käufen auf der Website finden Sie [hier](#).

9. STORNIERUNG DER BESTELLUNG VOR DER LIEFERUNG

Sie können Ihre Bestellung kostenlos und ohne Angabe von Gründen stornieren, sofern die Bestellung in unserem Lager noch nicht für den Versand vorbereitet wurde. In diesem Fall fallen keine zusätzlichen Kosten an. Wenn Sie Ihre Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt stornieren, fällt dies unter Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (siehe Ziffer 10 für weitere Einzelheiten). Den Status Ihrer Bestellung können Sie erfahren indem Sie uns direkt über unser [Kontaktformular](#) kontaktieren.



10. WIDERRUFSRECHT

10.1 Wenn Sie als Verbraucher einen Vertrag mit Thule abschließen und wenn Sie und Thule für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel (z.B. Bestellung über einen Online-Shop oder über Handelsplattformen sowie Telefon oder Telefax) verwenden, steht Ihnen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das Sie von Thule gesondert belehrt werden.

10.2 Aufgrund von Verbraucherschutzvorschriften sind Sie berechtigt, Ihren Kauf ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, indem Sie Thule innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der bestellten Ware hierüber informieren. In einem solchen Fall hat die Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem Sie Thule über Ihre Ausübung des Widerrufsrechts informiert haben, zu erfolgen. Bitte beachten Sie, dass die Frist von 14 Kalendertagen für den Fall, dass Sie mehrere Waren gekauft haben, die separat geliefert werden, oder eine Ware, die aus mehreren Artikeln oder Lieferungen besteht, ab dem Tag zu laufen beginnt, an dem Sie den letzten Artikel oder die letzte Lieferung erhalten haben.

10.3 Sie sind berechtigt, das Paket zu öffnen und die Ware zu untersuchen, soweit dies erforderlich ist, um zu beurteilen, ob Sie mit der Ware zufrieden sind. Wenn die Ware in größerem Umfang als (zur Feststellung der wesentlichen Eigenschaften und der Funktion) erforderlich behandelt wurde und sich nicht in einem im Wesentlichen unveränderten Zustand befindet, behält sich Thule das Recht vor, von dem zu erstattenden Betrag Abzüge für die Wertminderung vorzunehmen. Sämtliche Zubehörteile müssen der Rückgabe beigelegt werden.

10.4 Wenn Sie Ihren Kauf bereuen, erstatten wir Ihnen unter der Voraussetzung, dass wir entweder die zurückzugebende(n) Ware(n) oder einen Nachweis über die Rücksendung erhalten haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt, innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt Ihrer Widerrufserklärung den von Ihnen gezahlten Betrag, einschließlich der Versandkosten, jedoch ausschließlich der Kosten für die Rücksendung.

10.5 Das Widerrufsrecht gilt nicht für speziell bestellte Waren, die nach Ihren Anweisungen angefertigt wurden oder anderweitig individuell gestaltet wurden.

10.6 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns kontaktieren. Es steht Ihnen frei, wie Sie mit uns in Kontakt treten wollen (per Post oder per [E-Mail](#) unter Verwendung der unten stehenden Kontaktdaten). Eine einfache Möglichkeit, Ihre Waren zurückzusenden, ist die Verwendung des [Rücksendeformulars](#) auf unserer Website. So können wir Ihre Rücksendung verfolgen. Wenn Sie das Online-Rücksendeformular ausgefüllt haben, erhalten Sie auf der Webseite des Rücksendeformulars eine Anleitung, in der die einzelnen Schritte beschrieben sind, die Sie zum Abschluss Ihrer Rücksendung durchführen müssen. Die Anleitung wird Ihnen auch per E-Mail zugesandt. Alternativ können Sie auch das Standardformular für die Ausübung des Widerrufsrechts [hier](#) verwenden.

10.7 Bitte beachten Sie, dass eine Gebühr von 4,90 Euro zur Deckung der Kosten für die Rücksendung von Ihrem Rückerstattungsbetrag abgezogen wird, wenn Sie eine Rücksendung mit der von Thule angebotenen Rücksendeoption vornehmen. Sollten Sie eine andere Art der Rücksendung als die von Thule angebotene gewählt haben, wird zwar keine Gebühr von Ihrem Erstattungsbetrag abgezogen, Sie müssen jedoch die Kosten für die Rücksendung selbst tragen. Bitte beachten Sie, dass Sie als Kunde für die Kosten und das Risiko der Rücksendung verantwortlich sind. Die Rückerstattung erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für den Kauf verwendet haben. Die Versandkosten werden bei Teilrücksendungen nicht erstattet, ebenso wenig wie die Kosten, die über die Kosten der Standardlieferung hinausgehen, wenn Sie eine Versandart gewählt haben, die teurer ist als die Standardlieferung.

10.8 Die Rücksendung hat an folgende Adresse zu erfolgen:



Thule Sweden AB, Huta Szklana 91, PL 64-761 KRZYZ WIELKOPOLSKI

11. GESETZLICHE MÄNGELHAFTUNG

11.1 Es gelten die anwendbaren gesetzlichen Regelungen zur Mängelhaftung.

12. THULE GARANTIEERWEITERUNG

12.1 Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten bietet Thule mit der "Thule-Garantieerweiterung" eine eigene Produktgarantie an. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte unberührt.

12.2 Thule-Garantieerweiterung - Die Thule-Garantieerweiterung gilt für Produkte, die von Thule hergestellt und unter der Marke Thule an den Erstkäufer verkauft wurden. Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab und gilt je nach Produkttyp für eine bestimmte Anzahl von Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Die Gesamtdauer der Garantie für das jeweilige Produkt finden Sie [hier](#).

Vorbehaltlich der in der Thule-Garantieerweiterung beschriebenen Einschränkungen und Ausnahmen behebt Thule während der Garantiezeit Material- und Verarbeitungsfehler durch Reparatur oder Ersatz (die jeweilige Entscheidung obliegt Thule) defekter Komponenten, ohne die Kosten für Teile oder Arbeitsaufwand zu berechnen.

Um die Thule-Garantieerweiterung in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Thule-Produkt innerhalb von zwei (2) Jahren nach dem Kauf bei uns registrieren. Sie können Ihr Thule-Produkt [hier](#) registrieren.

Weitere Informationen zur Thule-Garantieerweiterung finden Sie [hier](#).

13. ERSTATTUNG

Wenn Thule Ihnen aus irgendeinem Grund einen Geldbetrag erstatten muss, gilt das Folgende. Wenn Sie Ihre Bestellung mit einer Kreditkarte bestellt und bezahlt haben, erstatten wir Ihnen das Geld auf die Karte zurück. Wenn Sie mit einer Klarna Checkout Rechnung oder Teilzahlung bestellt und bezahlt haben, erfolgt die Rückzahlung über Klarna. Bei der Rückabwicklung von Waren, die Sie per Banküberweisung bezahlt haben, überweisen wir den Betrag innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Anspruch auf die Rückerstattung hatten, auf Ihr Bankkonto.

14. RECHT DES KUNDEN AUF UNTERSTÜTZUNG

14.1 Als Verbraucher haben Sie immer das Recht, sich direkt an Thule zu wenden, wenn Sie Hilfe bei Beschwerden, dem Widerrufsrecht oder andere Unterstützung im Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder Ihrer Bestellung benötigen. Weitere Informationen über Ihre Rechte als Verbraucher finden Sie beim [Europäischen Verbraucherzentrum Deutschland](#).

14.2 Bitte beachten Sie die Website der EU-Kommission zur alternativen Streitbeilegung im Zusammenhang mit Online-Käufen von Verbrauchern <http://ec.europa.eu/odr>.

15. UMSTÄNDE AUßERHALB DER KONTROLLE VON THULE

15.1 Ein Umstand außerhalb unserer Kontrolle ist eine Handlung oder ein Ereignis, das außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs liegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Aussperrungen oder ähnliche Handlungen Dritter, Aufstände in der Zivilbevölkerung, Unruhen, Terroranschläge oder die Androhung von Terroranschlägen, Kriege oder Kriegsdrohungen, Feuer, Explosionen, Pandemien, Epidemien, Überschwemmungen,



Erdbeben oder andere Naturkatastrophen oder Störungen in öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzen.

15.2 Tritt ein Ereignis ein, das außerhalb des Einflussbereichs von Thule liegt, das wir zum Zeitpunkt Ihres Kaufs nicht vorhersehen konnten und das unsere Fähigkeit beeinträchtigt, unsere Verpflichtungen gemäß den AGB zu erfüllen, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren und die Frist zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen AGB wird um die Dauer des Ereignisses verlängert. Sie haben das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren, wenn ein Ereignis eintritt, auf das wir keinen Einfluss haben und das unsere Lieferung eines Artikels an Sie verhindert.

16. GESCHÄFTSINFORMATIONEN UND KONTAKTDATEN

Thule Schweden AB

Borggatan 5, SE-335 73 Hillerstorp, Schweden

Registrierungsnummer: 556076-3970

BE0768466959

Telefon: +4640-635 90 30

E-Mail: support@thule.com

17. SONSTIGES

17.1 Der Inhalt der Website ist urheberrechtlich geschützt und gehört Thule. Die Informationen auf der Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Standbilder, bewegte Bilder, Töne sowie Text und Layout, dürfen außer für rein private Zwecke oder in Fällen, in denen dies ausdrücklich gestattet ist, nicht kopiert, reproduziert, verändert, übertragen oder in irgendeiner Form gespeichert werden. Es ist verboten, den Inhalt der Website zu verändern.

17.2 Die Logos auf der Website sind Eigentum von Thule. Es ist nicht gestattet, die Marken oder Logos von Thule in Papierform, in digitaler Form oder in einem anderen Medium zu verwenden.

17.3 Die Informationen auf dieser Website können technische Fehler oder Rechtschreibfehler enthalten. Wenden Sie sich an unseren Kundendienst, wenn Sie einen solchen technischen Fehler oder einen Rechtschreibfehler melden möchten.

17.4 Diese Bedingungen wurden zuletzt am 2023-11-30 aktualisiert und können [hier](#) heruntergeladen werden.