

## NÁKUPNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE – OBCHOD THULE

### 1. NÁKUPNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1.1 Tyto nákupní a dodací podmínky (dále jen "**Podmínky**") platí při objednávce produktů na stránkách <https://www.thule.com/cs-cz/> (dále jen "**Internetové stránky**") z vaší strany (dále jen "**Zákazník**"). Zadáním objednávky produktů na Internetových stránkách činíte společnosti Thule Sweden AB (informace o společnosti a kontaktní údaje naleznete v článku 16) (dále jen „**Thule**“) závaznou nabídku koupě produktů uvedených ve vaší objednávce. Mezi vámi a společností Thule je uzavřena právně závazná smlouva, která se řídí těmito Podmínkami, v okamžiku, kdy společnost Thule vaši objednávku přijme zasláním potvrzení objednávky.

1.2 Před odesláním objednávky na Internetových stránkách byste si měli pečlivě přečíst tyto Podmínky. Společnost Thule si vyhrazuje právo změnit Podmínky bez předchozího upozornění Zákazníka, a to aktualizací Podmínek na Internetových stránkách. Vaše koupě se řídí Podmínkami, které jsou uvedeny na Internetových stránkách v době vaší objednávky.

1.3 Internetové stránky jsou určeny pouze pro prodej spotřebitelům a objednávky na adresy v České republice.<sup>1</sup>

1.4 Při uzavření smlouvy se společností Thule můžete smlouvu uzavřít v následujících jazycích: Čeština.

### 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Thule Sweden AB, reg. č. 556076-3970, je správcem vašich osobních údajů a při všech kontaktech s námi bude zpracovávat vaše osobní údaje, jako např. vaše jméno a e-mailovou adresu, v souladu s platnými právními předpisy (obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 – GDPR a národní zákony). Další informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, jsou uvedeny v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#). V případě jakýchkoliv dalších dotazů nás prosím kontaktujte e-mailem na adrese [privacy@thule.com](mailto:privacy@thule.com).

### 3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Poté, co do nákupního košíku vložíte produkty, které si přejete zakoupit, budete moci pokračovat ve své objednávce. Na konci procesu objednávky se zobrazí shrnutí vaší objednávky a celková částka, kterou je třeba zaplatit, včetně nákladů na dopravu. Objednávka je zadána, jakmile stisknete tlačítko "Zaplatit".

3.2 Zadáním objednávky učiníte společnosti Thule závaznou nabídku koupě produktů uvedených ve vaší objednávce. Po zadání objednávky vám společnost Thule potvrdí doručení objednávky zasláním e-mailu s přehledem objednávky, ve kterém je podrobně uveden její obsah. Přehled objednávky je potvrzením, že společnost Thule vaši objednávku obdržela. Přehled objednávky nepředstavuje přijetí vaší objednávky ze strany společnosti Thule. Mezi vámi a společností Thule je uzavřena právně závazná smlouva v okamžiku, kdy společnost Thule vaši objednávku přijme zasláním e-mailu s potvrzením objednávky, ve kterém vám potvrdí, že společnost Thule příslušný produkt (produkty) odeslala.

---

<sup>1</sup> Pokud si přejete objednat produkty k dalšímu prodeji nebo jinak v zastoupení určité společnosti, kontaktujte prosím některého z našich autorizovaných distributorů.

3.3 Veďte prosím na vědomí, že v některých případech může nějakou dobu trvat, než od nás obdržíte potvrzení objednávky. Zkontrolujte také složku s nevyžádanou poštou, abyste se ujistili, že v ní potvrzení objednávky neskončilo. Zkontrolujte, zda potvrzení objednávky odpovídá vaší objednávce. Pokud je něco v nepořádku nebo máte nějaké dotazy, kontaktujte nás přímo pomocí našeho kontaktního formuláře [zde](#).

#### **4. PRÁVO SPOLEČNOSTI THULE ODMÍTNOUT OBJEDNÁVKU**

Plnění všech objednávek z Internetových stránek závisí na dostupnosti. V rozsahu, v jakém je to povoleno dle zákonů, a v závislosti na příslušném důvodu si vyhrazujeme právo odmítnout celou objednávku nebo její části v níže uvedených situacích předáním oznámení, aniž bychom nesli odpovědnost za jakékoli škody nebo náklady, kromě vrácení částky, kterou jsme od vás za takovou zrušenou objednávku obdrželi:

- zboží není k dispozici nebo není skladem;
- vaše objednávka byla našimi bezpečnostními systémy označena jako neobvyklá objednávka nebo objednávka, která může souviset s podvodem;
- vaše fakturační údaje jsou nesprávné nebo neověřitelné;
- je vám méně než 15 let;
- objednáte jako prodejce pro další prodej;
- cena uvedená na Internetových stránkách je zjevně nesprávná;
- nemůžeme zboží doručit na adresu, kterou jste uvedli; nebo
- z důvodu okolností, které nemůžeme ovlivnit (viz článek 15).

#### **5. CENY A INFORMACE O PRODUKTECH**

5.1 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč včetně příslušné daně z přidané hodnoty. Podle zvolené možnosti doručení mohou být účtovány náklady na dopravu. Celková cena objednávky včetně nákladů na dopravu je zobrazena vždy před dokončením objednávky.

5.2 Obrázky produktů na Internetových stránkách jsou pouze ilustrativní a nejsou závazným příslibem ani přesným znázorněním vzhledu a povahy zobrazeného produktu. Společnost Thule si vyhrazuje právo změnit jakékoli nesprávné informace o produktu a ceny bez předchozího upozornění, nevyřízené objednávky však těmito změnami nebudou ovlivněny.

#### **6. MOŽNOSTI PLATBY**

Na Internetových stránkách se podívejte na podrobné informace o našich možnostech platby v souvislosti s vaší objednávkou. Po potvrzení vaší objednávky a bez ohledu na zvolený způsob platby vám zašleme elektronický záznam o vašem nákupu na vaši e-mailovou adresu.

#### **7. PŘEVOD VLASTNICTVÍ**

Vyhrazujeme si vlastnické právo ke všem produktům do doby, kdy za ně obdržíme příslušnou platbu v plné výši.

#### **8. DODÁNÍ**

Podrobné informace o možnostech doručení při nákupu na Internetových stránkách naleznete [zde](#).

#### **9. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY PŘED DODÁNÍM**

Svou objednávku můžete zrušit bezplatně a bez udání důvodu za předpokladu, že objednávka dosud nebyla připravena k odeslání z našeho skladu. V takovém případě se nepřipočítávají žádné náklady. Pokud svou objednávku zrušíte později, bude takové zrušení součástí vašeho zákonného práva na odstoupení od smlouvy (další podrobnosti viz článek 10). Stav své objednávky zjistíte pod svým osobním účtem na Internetových stránkách (pokud jste při zadávání objednávky byli přihlášení) nebo nás můžete kontaktovat přímo pomocí našeho [kontaktního formuláře](#).

## **10. PRÁVO NA Odstoupení od koupe**

10.1 V souladu s právními předpisy na ochranu spotřebitelů máte právo odstoupit od koupe bez udání důvodu, a to příslušným oznámením společnosti Thule do 14 kalendářních dnů od obdržení objednávky. V takovém případě musí být produkt vrácen do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy jste společnost Thule informovali o svém rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení.

Vezměte prosím na vědomí, že v případě, že jste zakoupili několik produktů, které budou dodány samostatně, nebo produkt skládající se z několika položek nebo dodávek, začíná lhůta 14 kalendářních dnů běžet ode dne, kdy jste obdrželi poslední položku nebo dodávku.

10.2 Máte právo otevřít obal a prohlédnout si produkt v rozsahu, který je nezbytný pro posouzení, zda jste s ním spokojeni. Pokud bylo s produktem manipulováno ve větším rozsahu, než bylo nezbytné (pro posouzení kvality a funkčnosti), a produkt není v podstatně nezměněném stavu, pak si společnost Thule vyhrazuje právo provést za snížení hodnoty odpočet z částky, která má být vrácena. K vrácenému produktu musí být přiloženo veškeré příslušenství.

Pokud nebudete se svou koupí spokojeni, vrátíme vám částku, kterou jste zaplatili, včetně nákladů na původní dopravu, nicméně bez nákladů na dopravu vráceného produktu, a to do 14 kalendářních dnů ode dne obdržení vašeho oznámení o odstoupení za podmínky, že jsme obdrželi vrácený produkt (produkty) nebo jsme obdrželi doklad o jeho vrácení, podle toho, co nastane dříve.

10.3 Právo na odstoupení se nevztahuje na speciálně objednané produkty, které byly vyrobeny podle vašich pokynů nebo byly jinak osobně upraveny.

10.4 Pro uplatnění svého práva na odstoupení nás musíte kontaktovat. Můžete si vybrat, jakým způsobem nás chcete kontaktovat (poštou nebo [e-mailem](#) dle níže uvedených kontaktních údajů). Jednoduchým způsobem, jak produkty vrátit, je použít formulář pro [vrácení objednávky](#) na našich Internetových stránkách. Takto budeme mít možnost vrácení vaší objednávky sledovat. Po vyplnění online formuláře pro vrácení objednávky budou na internetové stránce formuláře pro vrácení objednávky zobrazeny pokyny s popisem kroků, které je třeba podniknout k dokončení vrácení. Tyto pokyny vám také budou zaslány e-mailem. Případně můžete pro uplatnění práva na odstoupení použít standardní formulář, který naleznete [zde](#).

10.5 Vezměte prosím na vědomí, že při vrácení zboží pomocí zpětné dopravy zásilek poskytované společností Thule bude z vrácené částky odečten poplatek ve výši 129 Kč, který pokrývá náklady na dopravu zpět. Pokud jste si zvolili jiný typ zpětného doručení než ten, který poskytuje společnost Thule, nebude vám z vrácené částky odečten žádný poplatek, nicméně náklady na zpětné doručení budete muset uhradit. Vezměte prosím na vědomí, že jako Zákazník nesete odpovědnost za náklady na vrácení zboží a související riziko. Vratná částka bude uhrazena stejným způsobem platby, jaký jste použili při nákupu. Původní náklady na dopravu nebudou vráceny v případě vrácení části zboží.

Podobně nebudou vráceny ani žádné náklady přesahující náklady na standardní doručení, pokud jste si vybrali typ doručení, která je dražší než standardní doručení.

10.6 Vracené zboží se zasílá na adresu:

Thule Sweden AB, Huta Szklana 91, PL 64-761 KRZYŻ WIELKOPOLSKI

## **11. ZÁKONNÉ PRÁVO NA REKLAMACI**

11.1 Nad rámec zákonné dvou (2) leté záruční doby nabízíme našim zákazníkům právo na reklamaci po dobu tří (3) let ode dne doručení produktu. Jakmile obdržíte svou objednávku, měli byste okamžitě zkontrolovat, zda produkt(y), který jste obdrželi, odpovídá tomu, co jste si objednali, a zda jsou produkty bez vad. Chcete-li uplatnit své právo na reklamaci v případě vady výrobku, nesprávné dodávky, zpoždění doručení nebo poškození při přepravě, musíte kontaktovat společnost Thule v přiměřené lhůtě poté, co jste danou vadu zjistili. Reklamace podaná do dvou (2) měsíců od okamžiku, kdy jste vadu objevili, se vždy považuje za uplatněnou v přiměřené lhůtě.

11.2 Více informací o způsobech, jak reklamovat produkt, najdete na stránce s [odpověďmi na časté otázky](#), nebo nás kontaktujte prostřednictvím našeho [kontaktního formuláře](#). Naše kontaktní údaje naleznete také v článku 16. Uveďte prosím číslo objednávky a důvod reklamace.

11.3 Poté, co nás budete kontaktovat, můžeme vás požádat, abyste své produkty doručili do určeného servisního střediska, nebo pokud se v blízkosti žádné servisní středisko nenachází, do partnerské prodejny Thule. Produkt nám můžete také vrátit poštou. Pokud vás požádáme, abyste své produkty doručili do servisního střediska nebo partnerské prodejny Thule, můžete se rozhodnout, zda servisní středisko nebo partnerskou prodejnu navštívíte osobně, nebo požádáte, aby společnost Thule zajistila přepravu produktů do určeného servisního střediska nebo partnerské prodejny.

11.4 Jakmile společnost Thule obdrží reklamovaný produkt a zjistí, že je reklamace oprávněná, společnost Thule vás odškodní v souladu s platnými právními předpisy na ochranu spotřebitelů. To znamená, že si můžete vybrat, zda chcete závadu odstranit, nebo zaslat nové zboží. Pokud to není možné, lze místo toho vrátit peníze. Pokud naopak zjistíme, že reklamace není oprávněná, budeme vás kontaktovat ohledně dalšího postupu. Pokud nám bude produkt zaslán poštou, vezměte prosím na vědomí, že náklady na vrácení zboží nesete vy. Pokud však bude vaše reklamace schválena, vrátíme vám náklady na vrácení zboží a uhradíme opětovné dodání opravené položky nebo nového produktu podle vámi zvoleného způsobu nápravy. Posouzení reklamace může trvat až 14 kalendářních dnů od obdržení produktu.

## **12. ZÁRUKA THULE A PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA THULE**

12.1 Nad rámec toho, co vyplývá z vašeho zákonného práva na reklamaci, nabízí společnost Thule vlastní záruky na produkty v rámci "Záruky Thule" a "Prodloužené záruky Thule". Tyto záruky nemají vliv na vaše zákonná práva.

12.2 Záruka Thule – Záruka Thule se vztahuje na vady nebo poškození vašeho výrobku, a to v rozsahu, v jakém se na takové vady nebo poškození nevztahuje vaše zákonné právo na reklamaci. Záruka Thule se vztahuje také na poškození způsobené běžným opotřebením nebo přirozenou změnou barvy materiálů po dobu až dvou (2) let od data koupě původním kupujícím.

Společnost Thule si vyhrazuje právo:

- opravit produkty, na které se vztahují podmínky Záruky Thule;
- vyměnit produkty, pokud poškození nebo vady nelze opravit; nebo
- nabídnout podobný produkt srovnatelné hodnoty nebo vrátit kupní cenu.

Záruka Thule se nevztahuje na vady způsobené okolnostmi, které společnost Thule nemůže ovlivnit. Mezi tyto mimo jiné patří nesprávné používání, přetěžování nebo neprovedená montáž, montáž nebo používání produktu nebo jeho příslušenství v rozporu s písemnými návody, pokyny nebo bezpečnostními informacemi společnosti Thule. Záruka Thule se nevztahuje ani na škody na vozidle, elektronických zařízeních, nákladu uživatele, ani na újmu jiným osobám či jiné škody na majetku.

Záruka Thule je automaticky součástí koupě jakéhokoli produktu Thule.

Další informace o Záruce Thule naleznete [zde](#).

**12.3 Prodloužená záruka Thule** – Prodloužená záruka Thule se vztahuje na produkty vyrobené společností Thule, které byly prodány původnímu kupujícímu pod značkou Thule. Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a zpracování a platí v závislosti na typu produktu po určitý počet let od data původní koupě. Informace o celkové délce záruky (Záruky Thule a Prodloužené záruky Thule) vztahující se na jednotlivé produkty naleznete [zde](#).

S výhradou omezení a výjimek popsaných v záruce společnost Thule během záruční doby opraví vady materiálu a zpracování opravou nebo výměnou vadných součástí (příslušné opatření určí společnost Thule), a to aniž by účtovala poplatky za díly nebo práci.

Chcete-li využívat výhod Prodloužené záruky Thule, musíte u nás svůj produkt Thule zaregistrovat do dvou (2) let od zakoupení. Svůj produkt Thule můžete zaregistrovat [zde](#).

[Zde](#) si také můžete přečíst více informací o Prodloužené záruce Thule.

## **13. VRÁCENÍ PENĚZ**

Pokud vám společnost Thule bude z jakéhokoli důvodu vracet peníze, bude platit následující. Pokud jste učinili objednávku a zaplatili za ní kreditní kartou, vrátíme vám peníze na kartu. Pokud jste učinili objednávku a zaplatili přes službu PayPal, vrácení peněz proběhne prostřednictvím PayPal.

## **14. PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA POMOC**

14.1 Jako spotřebitel máte vždy právo obrátit se přímo na společnost Thule s žádostí o pomoc při reklamaci, uplatnění práva na odstoupení a další pomoc v souvislosti s vaším nákupem nebo objednávkou. Více informací o vašich spotřebitelských právech naleznete na stránkách [České obchodní inspekce](#).

14.2 Podívejte se prosím na internetové stránky Evropské komise <http://ec.europa.eu/odr> týkající se alternativního řešení sporů ohledně nákupů spotřebitelů na internetu.

## **15. OKOLNOSTI, KTERÉ SPOLEČNOST THULE NEMŮŽE OVLIVNIT**

15.1 Okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, se rozumí čin nebo událost mimo naši přiměřenou kontrolu, mimo jiné včetně stávek, výluk nebo jiných podobných činů třetí strany, občanských povstání, nepokojů, teroristických útoků nebo hrozeb teroristických útoků, válek nebo hrozeb války, požárů, výbuchů, pandemií, epidemií, povodní,

zemětřesení nebo jiných přírodních katastrof nebo poruch veřejných či soukromých telekomunikačních sítí.

15.2 Pokud dojde k události, kterou nemůžeme ovlivnit, kterou jsme nemohli rozumně předvídat v době vašeho nákupu a která ovlivní naši schopnost plnit naše závazky vyplývající z těchto Podmínek, budeme vás co nejdříve kontaktovat a doba pro splnění našich závazků podle těchto Podmínek bude prodloužena o dobu trvání dané události, kterou nemůžeme ovlivnit. Pokud dojde k události, kterou nemůžeme ovlivnit a která nám brání v doručení zboží, máte právo svou objednávku zrušit.

## **16. INFORMACE O SPOLEČNOSTI A KONTAKTNÍ ÚDAJE**

Thule Sweden AB

Borggatan 5, SE-335 73 Hillerstorp, Švédsko

Registrační číslo: 556076-3970

BE0768466959

Telefonní číslo: +4640-635 90 30

E-mail: support@thule.com

## **17. RŮZNÁ USTANOVENÍ**

17.1 Obsah Internetových stránek je chráněn autorským právem a je majetkem společnosti Thule. Informace na Internetových stránkách zahrnují mimo jiné fotografie, videa, zvuky, text a rozvržení a s výjimkou čistě soukromých účelů nebo v případech, kdy je to výslovně povoleno, nesmí být kopírovány, reprodukovány, měněny, přenášeny nebo ukládány v jakékoli formě. Úpravy obsahu Internetových stránek jsou zakázány.

17.2 Loga na Internetových stránkách jsou majetkem společnosti Thule. Není dovoleno používat ochranné známky nebo loga společnosti Thule v papírové podobě, digitálně ani na žádném jiném médiu.

17.3 Informace na Internetových stránkách mohou obsahovat technické vady nebo překlepy. Případnou technickou vadu nebo překlep neváhejte prosím oznámit našemu oddělení služeb zákazníkům.

17.4 Tyto Podmínky byly naposledy aktualizovány dne 2024-02-21 a lze je stáhnout kliknutím zde.