



## VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER – THULE STORE

### 1. VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

1.1 Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen (die "**Bedingungen**") gelten, wenn Sie (der "**Kunde**") Produkte über <https://www.thule.com/de-at/> (die "**Website**") bestellen. Mit dem Abschluss einer Bestellung auf der Website geben Sie ein verbindliches Angebot an Thule Sweden AB (unsere Kontaktdaten finden Sie in Punkt 13) ("**Thule**") ab, die in Ihrer Bestellung enthaltenen Produkte zu kaufen. Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und Thule, der diesen Bedingungen unterliegt, kommt zustande, wenn Thule Ihre Bestellung durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung annimmt.

1.2 Lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung auf der Website vornehmen. Thule behält sich das Recht vor, die Bedingungen ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden durch Aktualisierung der Bedingungen auf der Website zu ändern. Ihr Kauf unterliegt den Bedingungen, denen Sie zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung zugestimmt haben.

1.3 Die Website ist nur für den Verkauf an Verbraucher in Österreich bestimmt (ohne Stadt Jungholz und Gemeinde Mittelberg).<sup>1</sup>

1.4 Wenn Sie einen Vertrag mit Thule abschließen möchten, können Sie dafür zwischen folgenden Sprachen wählen: Deutsch.

### 2. BESTELLUNG UND ABSCHLUSS EINES VERTRAGS

2.1. Nachdem Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb gelegt haben, können Sie Ihre Bestellung abschließen. Eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung und der zu bezahlende Gesamtbetrag einschließlich der Versandkosten werden am Ende des Bestellvorgangs angezeigt. Eine Bestellung wird abgeschlossen, wenn Sie auf "Jetzt bezahlen" klicken.

2.2 Mit Abschluss Ihrer Bestellung geben Sie gegenüber Thule ein verbindliches Angebot zum Kauf der in Ihrer Bestellung enthaltenen Produkte ab. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschlossen haben, bestätigt Thule den Eingang Ihrer Bestellung, indem Thule Ihnen eine Bestellzusammenfassung per E-Mail schickt, in der der Inhalt Ihrer Bestellung dargestellt ist. Die Bestellübersicht ist eine Bestätigung, dass Thule Ihre Bestellung erhalten hat. Die Bestellübersicht stellt keine Annahme Ihrer Bestellung durch Thule dar. Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und Thule kommt zustande, wenn Thule Ihre Bestellung durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung per E-Mail, in der Thule bestätigt, dass Thule das/die Produkt(e) versendet hat, annimmt.

2.3 Bitte beachten Sie, dass es manchmal einige Zeit dauern kann, bis Sie eine Auftragsbestätigung von uns erhalten. Überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, um sicherzustellen, dass die Auftragsbestätigung nicht dort gelandet ist. Überprüfen Sie, ob Ihre Auftragsbestätigung mit Ihrer Bestellung übereinstimmt. Sollte etwas nicht stimmen oder sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne direkt an uns, z.B. über unser [hier](#) verfügbares Kontaktformular. Wir speichern eine Kopie der für Ihre Bestellung vereinbarten Vertragsbestimmungen.

---

<sup>1</sup> Wenn Sie Produkte für den gewerblichen Wiederverkauf oder im Namen eines Unternehmens bestellen möchten, wenden Sie sich an einen unserer autorisierten Händler.



### **3. PREISE UND PRODUKTINFORMATIONEN**

3.1 Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Je nach gewählter Versandart können Versandkosten anfallen. Die Gesamtkosten der Bestellung einschließlich der Versandkosten werden Ihnen immer vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

3.2 Die Produktabbildungen auf der Website dienen lediglich der Veranschaulichung und sind keine verbindliche oder exakte Darstellung des Aussehens und der Beschaffenheit des angezeigten Produkts.

### **4. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN**

Ausführliche Informationen zu den für Bestellungen zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten finden Sie auf der Website. Unabhängig von der gewählten Zahlungsart senden wir Ihnen nach Bestätigung Ihrer Bestellung einen elektronischen Beleg an Ihre E-Mail-Adresse.

### **5. EIGENTUMSÜBERGANG**

Wir behalten uns das Eigentum an allen Produkten bis zu deren vollständiger Bezahlung vor.

### **6. LIEFERUNG**

Ausführliche Informationen zu den Lieferoptionen für Käufe über die Website finden Sie [hier](#).

### **7. STORNIERUNG DER BESTELLUNG VOR DER LIEFERUNG**

Sie können Ihre Bestellung kostenlos und ohne Angabe von Gründen stornieren, sofern die Bestellung noch nicht in unserem Lager für den Versand vorbereitet wurde. In diesem Fall entstehen Ihnen keine Kosten. Wenn Sie Ihre Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt stornieren, fällt dies unter unser gesetzliches Widerrufsrecht (siehe Punkt 8 für weitere Details). Den Status Ihrer Bestellung können Sie in Ihrem persönlichen Konto auf der Website einsehen (sofern Sie zum Zeitpunkt der Bestellung eingeloggt waren) oder indem Sie sich direkt mit uns in Verbindung setzen, z.B. über unser [Kontaktformular](#).

### **8. WIDERRUFSRECHT**

8.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, oder, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, oder, wenn Sie Waren bestellt haben, die aus mehreren Teilsendungen oder Stücken bestehen, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

8.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns



Thule Sweden AB, Borggatan 5, SE-335 73 Hillerstorp, Schweden (+4640-635 90 30),  
[support@thule.com](mailto:support@thule.com) (Rücksendeadresse siehe Punkt 8.5),

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [<https://www.thule.com/en-be/returns>] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

8.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

8.4 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

8.5 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Thule Sweden AB, Huta Szklana 91, PL 64-761 KRZYZ WIELKOPOLSKI zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn Sie die von Thule angebotene Rücksendemöglichkeit nutzen möchten, beträgt die Gebühr für die Rücksendung der Waren EUR [x].

8.6 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **9. GEWÄHRLEISTUNG**

9.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Ist ein gekauftes Produkt mangelhaft, sind wir verpflichtet, nach Ihrer Wahl den Mangel zu beseitigen oder ein neues, mangelfreies Produkt zu liefern, sofern das Produkt zum Zeitpunkt der Übergabe bereits mangelhaft war. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei (2) Jahre ab Übergabe der Ware. Bei einem Mangel, der innerhalb eines Jahres nach Übergabe des Produkts entdeckt wird, wird vermutet, dass er bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorhanden war, sofern wir nicht das Gegenteil beweisen. Wir sind berechtigt, die Art der von Ihnen gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und wenn die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleibt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so können Sie nach Ihrer Wahl den Rücktritt vom Vertrag erklären oder eine Minderung des Kaufpreises verlangen.



9.2 Besuchen Sie gerne unsere [FAQ](#), um mehr darüber zu erfahren, wie Sie eine Produktreklamation vornehmen können oder nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf, z.B. über unser [Kontaktformular](#). Unsere Kontaktdaten finden Sie auch unter Punkt 13. Bitte geben Sie Ihre Bestellnummer und den Grund Ihrer Reklamation an.

## **10. THULE-GARANTIE UND ERWEITERTE THULE-GARANTIE**

10.1 Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten bietet Thule eigene Produktgarantien in Form der "Thule-Garantie" und der "erweiterten Thule-Garantie". Diese Garantien lassen Ihre gesetzlichen Rechte unberührt.

10.2 Thule-Garantie – Die Thule-Garantie deckt Mängel oder Schäden ab, die Ihr Produkt betreffen, sofern diese Mängel oder Schäden nicht bereits durch Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte abgedeckt sind. Die Thule-Garantie deckt auch Schäden ab, die durch gewöhnlichen Verschleiß oder natürliche Verfärbung der Materialien verursacht werden, und zwar für einen Zeitraum von bis zu zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer.

Thule behält sich das Recht vor:

- Produkte zu reparieren, sofern sie unter die Thule-Garantiebedingungen fallen;
- Produkte zu ersetzen, wenn vorhandene Schäden oder Mängel nicht behoben werden können; oder
- ein ähnliches Produkt von vergleichbarem Wert anzubieten oder den Kaufpreis zu erstatten.

Die Thule-Garantie ist beim Kauf jedes Thule-Produkts automatisch enthalten.

[Hier](#) erfahren Sie mehr über die Thule-Garantie.

10.3 Erweiterte Thule-Garantie – Die erweiterte Thule-Garantie gilt für Produkte, die von Thule hergestellt und unter der Marke Thule an den Erstkäufer verkauft wurden. Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab und gilt je nach Produkttyp für eine bestimmte Anzahl von Jahren ab dem Datum des Erstkaufs. Die Gesamtdauer der Garantie (Thule-Garantie und erweiterte Thule-Garantie) für die einzelnen Produkte finden Sie [hier](#).

Vorbehaltlich der in der Garantie beschriebenen Einschränkungen und Ausnahmen behebt Thule während des Garantiezeitraums Material- und Verarbeitungsfehler durch Reparatur oder Ersatz defekter Komponenten, ohne die Kosten für Teile oder Arbeit in Rechnung zu stellen (die Wahl zwischen Reparatur und Ersatz obliegt Thule).

Um die erweiterte Thule-Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihr Thule-Produkt innerhalb von zwei (2) Jahren nach dem Kauf bei uns registrieren. Sie können Ihr Thule-Produkt [hier](#) registrieren.

[Hier](#) erfahren Sie mehr über die erweiterte Thule-Garantie.

## **11. RÜCKERSTATTUNGEN**

Für Rückerstattungen von Thule gilt Folgendes: Wenn Sie Ihre Bestellung mit einer Kreditkarte bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den Betrag auf diese Kreditkarte zurück. Wenn Sie eine Zahlung oder Teilzahlung für Ihre Bestellung per "Klarna Checkout"



vorgenommen haben, erfolgt die Rückerstattung über Klarna. Bei Rückerstattungen von Zahlungen, die Sie per Banküberweisung getätigt haben, überweisen wir den Betrag innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie Anspruch auf die Rückerstattung hatten, auf Ihr Bankkonto.

## **12. UNTERSTÜTZUNG DURCH THULE**

12.1 Als Verbraucher können Sie sich immer direkt an Thule zu wenden, um Unterstützung im Zusammenhang mit allfälligen Beschwerden, Ihrem Rücktrittsrecht und sonstigen Fragen zu Ihrem Kauf oder Ihrer Bestellung zu erhalten. Weitere Informationen über Ihre Rechte als Verbraucher erhalten Sie beim [Europäischen Verbraucherzentrum Österreich](#).

12.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist.

## **13. KONTAKTINFORMATIONEN**

Thule Schweden AB

Borggatan 5, SE-335 73 Hillerstorp, Schweden

Registernummer: 556076-3970

BE0768466959

Telefon: +4640-635 90 30

E-Mail: support@thule.com

## **14. SONSTIGES**

14.1 Die Informationen auf der Website können technische oder typografische Fehler enthalten. Wenden Sie sich gerne an unseren Kundendienst, um uns einen solchen technischen oder typographischen Fehler zu melden.

14.2 Diese Bedingungen wurden zuletzt am 2023-12-08 aktualisiert und können [hier](#) heruntergeladen werden.