



HANDELSBETINGELSER

1. KØBS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1.1 Disse købs- og leveringsbetingelser ("**Betingelserne**") gælder, når du ("**Kunden**") bestiller produkter på <https://www.thule.com/da-dk/> ("**Hjemmesiden**"). Ved at afgive en bestilling på produkter på Hjemmesiden afgiver du et bindende tilbud til Thule Sweden AB (se venligst pkt. 16 for virksomhedsoplysninger og kontaktoplysninger) ("**Thule**") om at købe de produkter, der indgår i din bestilling. En juridisk bindende aftale, der er underlagt disse Betingelser, indgås mellem dig og Thule, når Thule accepterer din bestilling ved at sende dig en ordrebekræftelse.

1.2 Du bør læse Betingelserne omhyggeligt, før du afgiver din bestilling på Hjemmesiden. Thule forbeholder sig ret til at ændre Betingelserne uden forudgående varsel til Kunden ved at opdatere Betingelserne på Hjemmesiden. Dit køb er underlagt de Betingelser, der er tilgængelige på Hjemmesiden på tidspunktet for din bestilling.

1.3 Hjemmesiden er kun beregnet til salg til forbrugere og ordre til adresser i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne). ¹

1.4 Når du indgår en aftale med Thule, kan du vælge at indgå aftalen på dansk.

2. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Thule Sweden AB, reg. nr. 556076-3970, er dataansvarlig for dine personoplysninger og vil behandle dine personoplysninger, såsom dit navn og din e-mailadresse, i overensstemmelse med gældende lovgivning (den generelle forordning om databeskyttelse 2016/679 (GDPR) og nationale love) i forbindelse med al kontakt med os. Yderligere oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger er beskrevet i vores [privatlivspolitik](#). Hvis du har yderligere spørgsmål, bedes du kontakte os på e-mail privacy@thule.com.

3. BESTILLING OG INDGÅELSE AF KONTRAKT

3.1 Når du har lagt de produkter, du ønsker at købe, i indkøbskurven, kan du gå videre med din bestilling. En oversigt over din bestilling og det samlede beløb, der skal betales, inkl. forsendelsesomkostninger, vises i slutningen af bestillingsprocessen. En bestilling er afgivet, når du trykker på "Betalt nu".

3.2 Ved at afgive en bestilling afgiver du et bindende tilbud til Thule om at købe de produkter, der indgår i din bestilling. Når du har afgivet din bestilling, vil Thule bekræfte modtagelsen af din bestilling ved at sende dig en bestillingsoversigt pr. e-mail med en detaljeret beskrivelse af indholdet af din bestilling. Bestillingsoversigten er en kvittering på, at Thule har modtaget din bestilling. Bestillingsoversigten udgør ikke Thules accept af din bestilling. Der indgås en juridisk bindende aftale mellem dig og Thule, når Thule accepterer din bestilling ved at sende dig en ordrebekræftelse pr. e-mail, der bekræfter, at Thule har afsendt produktet/produkterne.

3.3 Bemærk venligst, at det af og til kan tage lidt tid, før du modtager en ordrebekræftelse fra os. Tjek også dit spamfilter for at sikre, at ordrebekræftelsen ikke er havnet der. Kontroller, at din ordrebekræftelse stemmer overens med din ordre. Hvis

¹ Hvis du ønsker at bestille produkter til videresalg eller på anden måde på vegne af en virksomhed, beder vi dig kontakte en af vores autoriserede forhandlere.



noget ikke passer, eller hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte os direkte ved at bruge vores kontaktformular [her](#).

4. THULES RET TIL AT AFVISE EN BESTILLING

Opfyldelse af alle bestillinger på Hjemmesiden er afhængig af tilgængelighed. I det omfang det er tilladt ved lov og afhængig af årsagen hertil, forbeholder vi os ret til at afvise hele eller dele af en bestilling ved at underrette dig i nedenstående situationer og uden at være ansvarlige for tab eller omkostninger, bortset fra tilbagebetaling af det beløb, som du har betalt i forbindelse med den annullerede bestilling:

- produktet er ikke tilgængeligt eller på lager
- din bestilling bliver markeret af vores sikkerhedssystemer som en usædvanlig bestilling eller en bestilling, der kan være relateret til svindel
- dine faktureringsoplysninger er forkerte eller kan ikke verificeres
- du er under 18 år
- du bestiller som forhandler
- den pris, der vises på Hjemmesiden, er åbenlyst forkert
- vi kan ikke levere til den adresse, du har angivet, eller
- på grund af omstændigheder uden for vores kontrol (se afsnit 15).

5. PRISER OG PRODUKTINFORMATION

5.1 Alle priser er angivet i DKK og er inklusive moms. Leveringsomkostninger kan forekomme afhængigt af den valgte leveringsmulighed. Den samlede pris for bestillingen inklusive leveringsomkostninger vises altid, før bestillingen gennemføres.

5.2 Produktbillederne på Hjemmesiden er kun til illustrative formål og er ikke et bindende løfte eller en nøjagtig gengivelse af det viste produkts udseende og beskaffenhed. Thule forbeholder sig ret til at ændre eventuelle forkerte produktoplysninger og priser uden forudgående varsel.

6. BETALINGSMULIGHED

Se de detaljerede oplysninger om vores betalingsmuligheder i forbindelse med din bestilling, når du køber på Hjemmesiden. Efter vores fremsendelse af ordrebekræftelse og uanset betalingsmetode sender vi dig en elektroniske kvittering for dit køb til din e-mail.

7. OVERDRAGELSE AF EJENDOMSRET

Vi forbeholder os ejendomsretten til alle produkter, indtil vi har modtaget fuld betaling for disse.

8. LEVERING

Se de detaljerede oplysninger om vores leveringsmuligheder ved køb på Hjemmesiden [her](#).

9. ANNULLERING AF ORDRE FØR LEVERING

Du kan annullere din ordre gratis og uden at angive nogen grund, forudsat at ordren ikke er klargjort til forsendelse på vores lager. I så fald tilføjes der ingen omkostninger. Hvis



du annullerer din ordre på et senere tidspunkt, vil det falde ind under din lovbestemte fortrydelsesret (se afsnit 10 for yderligere oplysninger). Du kan finde status på din ordre på din personlige konto på Hjemmesiden (hvis du var logget ind, da du afgav din bestilling) eller ved at kontakte os direkte via vores [kontaktformular](#).

10. FORTRYDELSESRET

10.1 I henhold til forbrugerbeskyttelseslovgivningen har du ret til at fortryde dit køb uden nogen særlig grund ved at informere Thule herom inden for 14 kalenderdage fra modtagelsen af din ordre. I så fald skal returnering af produktet ske inden for 14 kalenderdage fra den dato, hvor du informerede Thule om din beslutning om at udøve din fortrydelsesret.

Bemærk, at hvis du har købt flere produkter, der leveres separat, eller et produkt, der består af flere enheder eller leverancer, begynder de 14 kalenderdage at løbe fra den dag, du har modtaget den sidste enhed eller leverance. Bemærk venligst, at hvis denne frist udløber, kan fortrydelsesretten ikke udnyttes.

10.2 Du har ret til at åbne pakken og undersøge produktet i det omfang, det er nødvendigt for at vurdere, om du er tilfreds med det. Hvis produktet har været håndteret i større omfang end nødvendigt (for at fastslå kvaliteter og funktion) og ikke er i væsentlig uændret stand, forbeholder Thule sig ret til at foretage modregning for værdiforringelse i det beløb, der skal tilbagebetales. Alt eventuelt tilbehør skal medsendes ved returnering.

Hvis du fortryder dit køb, tilbagebetaler vi det beløb, du har betalt, inklusiv de oprindelige leveringsomkostninger, men eksklusiv returneringsomkostninger, uden unødigt forsinkelse og senest inden for 14 kalenderdage fra datoen for modtagelsen af din meddelelse om fortrydelse, forudsat at vi enten har modtaget det/de returnerede produkt(er) eller har modtaget et bevis for returnering, alt efter hvad der kommer først.

10.3 Fortrydelsesretten gælder ikke for specialbestilte produkter, der er fremstillet efter dine anvisninger eller på anden måde har fået et personligt præg.

10.4 For at udøve din fortrydelsesret skal du kontakte os. Du kan frit vælge, hvordan du vil kontakte os (pr. post eller [e-mail](#) ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor). En enkel måde at returnere dine produkter på er at bruge [returformularen](#) på Hjemmesiden. Det giver os mulighed for at spore din returnering. Når du har udfyldt returformularen, vil du modtage instruktioner, der beskriver det, du skal foretage dig for at gennemføre din returnering. Instruktionerne vil også blive sendt til dig via e-mail. Alternativt kan du bruge standardformularen til udøvelse af din fortrydelsesret, som du finder [her](#). Du kan også bruge standardformularen, der fremgår af bilag 3 til den danske forbrugeraftalelov, som du finder [her](#).

10.5 Hvis du vælger at foretage en returnering ved hjælp af den returleveringsmulighed, som Thule tilbyder, vil forsendelsesomkostningerne beløbe sig til 49 kr. Hvis du har valgt en anden type returforsendelse end den, Thule tilbyder, skal du betale forsendelsesomkostningerne. Bemærk venligst, at du som kunde er ansvarlig for omkostningerne og risiko ved returneringen. Din tilbagebetaling vil ske til samme betalingsmetode, som du brugte ved købet. De oprindelige leveringsomkostninger vil ikke blive tilbagebetalt i tilfælde af delvise returneringer, og heller ikke omkostninger, der overstiger standardleveringsomkostningerne, hvis du har valgt en leveringstype, der er dyrere end standardlevering.



10.6 Returnering skal ske til:

Thule Sweden AB, Huta Szklana 91, PL 64-761 KRZYZ WIELKOPOLSKI

11. LOVBESTEMT REKLAMATIONSRET

11.1 Som forbruger har du altid to (2) års reklamationsret i henhold til forbrugerbeskyttelseslovgivningen regnet fra den dato, hvor du modtog produktet. Når du har modtaget din ordre, bør du med det samme kontrollere, at de(t) produkt(er), du har modtaget, svarer til det, du har bestilt, og at produktet/produkterne er fri for mangler. For at udøve din lovbestemte reklamationsret i tilfælde af en mangel ved produktet, fejlagtig levering, forsinket levering eller transportskade skal du kontakte Thule inden for rimelig tid efter, at du har opdaget manglen. En reklamation foretaget inden for to (2) måneder fra det tidspunkt, hvor du opdagede manglen, anses altid for at være foretaget inden for rimelig tid. Den danske købelovs regler vedrørende mangler gælder for dit køb.

11.2 Besøg vores [FAQ](#) for at læse mere om, hvordan du klager over et produkt, eller kontakt os via vores [kontaktformular](#). Du kan også finde vores kontaktoplysninger i afsnit 16. Vær klar til at angive dit ordrenummer og årsagen til klagen. Hvis vi ikke er i stand til at løse din klage, kan du også indgive en klage til Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldeboden 2, 8800 Viborg, via klageportalen. Mæglingsteamet vil forsøge at løse tvisten gennem mægling, og hvis der ikke kan findes en løsning, kan du indgive klagen til Forbrugerklagenævnet.

Det er som udgangspunkt en forudsætning for at klage til Nævnenes Hus, at det/de produkt(er), du vil klage over, har en købspris på mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Beløbsgrænserne kan blive ændret. Du skal betale et gebyr for at få din klage behandlet. For yderligere oplysninger, se venligst [her](#).

11.3 Efter at du har kontaktet os, kan vi bede dig om at levere dit/dine produkt(er) til et af os udpeget reparationscenter eller, hvis der ikke er et reparationscenter i nærheden, til en Thule forhandler. Du kan også returnere produktet til os med posten. Hvis vi beder dig om at levere dit/dine produkt(er) til et reparationscenter eller en Thule forhandler, kan du vælge enten at besøge reparationscentret eller forhandleren eller anmode om, at Thule arrangerer transport af produktet/produkterne til det udpegede reparationscenter eller forhandler.

11.4 Så snart Thule har modtaget det reklamerede produkt og konstateret, at reklamationen er godkendt, vil Thule refundere dig i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning. Det betyder, at du kan vælge at få afhjulpet manglen eller få tilsendt et nyt produkt. Hvis dette ikke er muligt, kan der i stedet ske tilbagebetaling. Hvis det derimod viser sig, at reklamationen ikke kan godkendes, vil vi kontakte dig for videre behandling. Hvis produktet er sendt til os med posten, tilbagebetaler vi omkostningerne ved returnering og betaler for genlevering af det afhjulpne produkt eller det nye produkt afhængigt af, hvilken afhjælpning du har valgt. Men hvis klagen ikke kan godkendes, skal du være opmærksom på, at du betaler omkostningerne ved returnering. Vurderingen af en klage kan tage op til 14 kalenderdage fra det tidspunkt, hvor vi modtager produktet.

12. THULE GUARANTEE OG THULE EXTENDED WARRANTY



12.1 Ud over hvad der følger af din lovbestemte reklamationsret, tilbyder Thule sine egne produktgarantier gennem "Thule Guarantee" og "Thule Extended Warranty". Disse garantier påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

12.2 Thule Guarantee – Thule Guarantee dækker defekter eller skader, der påvirker dit produkt, i det omfang sådanne defekter eller skader ikke allerede er dækket af din lovbestemte reklamationsret. Thule Guarantee gælder også for skader forårsaget af almindeligt slid og ælde eller naturlig misfarvning af materialerne i op til to (2) år fra den oprindelige købers købsdato.

Thule forbeholder sig ret til at:

- reparere produkter, der er omfattet af betingelserne for Thule Guarantee
- udskifte produkter, hvis skaden eller defekten ikke kan repareres, eller
- tilbyde et lignende produkt af sammenlignelig værdi eller tilbagebetale købsprisen.

Thule Guarantee dækker ikke defekter, der er opstået som følge af forhold uden for Thules kontrol. Disse omfatter, men er ikke begrænset til, misbrug, overbelastning eller samlingsfejl, monteringsfejl eller forkert brug af produktet eller dets tilbehør i strid med Thules skriftlige anvisninger, retningslinjer eller sikkerhedsforskrifter. Thule Guarantee dækker heller ikke skade på brugerens køretøj, elektroniske enheder, last eller skade på andre personer eller ejendom.

Thule Guarantee er automatisk inkluderet, når du køber et Thule produkt.

Læs mere om Thule Guarantee [her](#).

12.3 Thule Extended Warranty – Thule Extended Warranty gælder for produkter, der er fremstillet af Thule og solgt til den oprindelige køber under brandet Thule. Thule Extended Warranty dækker defekter i materialer og fabrikationsfejl og gælder, afhængigt af produkttypen, i en vis årrække fra datoen for det oprindelige køb. Se den samlede varighed af garantierne (Thule Guarantee og Thule Extended Warranty) for de enkelte produkter [her](#).

Med forbehold for de begrænsninger og undtagelser, der er beskrevet i Thule Extended Warranty, vil Thule udbedre fejl i materialer og fabrikationsfejl i garantiperioden ved at reparere eller udskifte (efter Thules valg) defekte komponenter uden at opkræve betaling for dele eller arbejdskraft.

For at kunne drage fordel af Thule Extended Warranty skal du registrere dit Thule produkt hos os senest to (2) år efter købet. Du kan registrere dit Thule produkt [her](#).

Du kan også læse om Thule Extended Warranty [her](#).

13. TILBAGEBETALING

Hvis Thule af en eller anden grund skal tilbagebetale et beløb til dig, gælder følgende: Hvis du bestilte og betalte for din ordre med et kreditkort, sker tilbagebetaling til kortet. Hvis du har bestilt og betalt med en Klarna Checkout faktura eller delbetaling, vil tilbagebetaling ske via Klarna. Er produktet betalt via bankoverførsel, indsætter vi beløbet på din bankkonto uden unødigt forsinkelse og senest 14 kalenderdage fra det tidspunkt, hvor du var berettiget til en tilbagebetaling.



14. KUNDENS RET TIL SUPPORT

14.1 Som forbruger har du altid ret til at henvende dig direkte til Thule for at få hjælp til reklamation, fortrydelsesret og anden hjælp i forbindelse med dit køb eller din ordre. For yderligere information om dine rettigheder som forbruger henviser vi til [Forbruger Europa Danmark](#).

14.2 Der henvises til EU-Kommissionens hjemmeside om onlinetvistbilæggelse i forbindelse med forbrugerens onlinekøb på <http://ec.europa.eu/odr>.

15. OMSTÆNDIGHEDER UDEN FOR THULES KONTROL

15.1 En omstændighed uden for vores kontrol betyder en handling eller begivenhed uden for vores rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, strejker, lockout eller andre lignende handlinger fra en tredjepart, civilt oprør, optøjer, terrorangreb eller trusler om terrorangreb, krige eller trusler om krig, brand, eksplosioner, pandemier, epidemier, oversvømmelser, jordskælv eller andre naturkatastrofer eller fejl i offentlige eller private telekommunikationsnetværk.

15.2 Hvis der opstår en begivenhed uden for vores kontrol, som vi ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for dit køb, og som påvirker vores evne til at opfylde vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, kontakter vi dig så hurtigt som muligt, og tidspunktet for vores opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne forlænges i den periode, hvor begivenheden, der er uden for vores kontrol, finder sted. Du har ret til at annullere din ordre, hvis der opstår en begivenhed uden for vores kontrol, der forhindrer vores levering af et produkt til dig.

16. VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER OG KONTAKTOPLYSNINGER

Thule Sweden AB

Borggatan 5, SE-335 73 Hillerstorp, Sverige

Registreringsnummer: 556076-3970

BE0768466959

Telefon: +4640-635 90 30

E-mail: support@thule.com

17. ANDET

17.1 Indholdet på Hjemmesiden er ophavsretligt beskyttet og tilhører Thule. Oplysningerne på Hjemmesiden, herunder, men ikke begrænset til, stillbilleder, film og audio samt tekst og layout må ikke, ud over til rent private formål, eller hvor det udtrykkeligt er tilladt, kopieres, reproduceres, ændres, overføres eller gemmes i nogen som helst form. Det er forbudt at ændre indholdet på Hjemmesiden.

17.2 Logoer på Hjemmesiden tilhører Thule. Det er ikke tilladt at bruge Thules varemærker eller logoer, hverken i papirform, digitalt eller i noget andet medie.



17.3 Oplysningerne på Hjemmesiden kan indeholde tekniske eller typografiske fejl. Du er velkommen til at kontakte vores kundeservice for at rapportere eventuelle tekniske eller typografiske fejl.

17.4 Disse Betingelser blev sidst opdateret den 2023-12-06 og kan downloades ved at [klikke her](#).