



CONDICIONES DE COMPRA DEL CONSUMIDOR - TIENDA THULE

1. CONDICIONES DE COMPRA Y ENTREGA

1.1 Las presentes condiciones de venta (las "**Condiciones**") se aplican cuando usted (el "**Cliente**") realiza un pedido de productos en <https://www.thule.com/es-es/> (el "**Sitio Web**"). Al realizar un pedido de productos en el Sitio Web usted hace una oferta vinculante a Thule Sweden AB (consulte el artículo 16 para obtener información comercial y datos de contacto) ("**Thule**") para comprar los productos incluidos en su pedido. Cuando Thule acepte su pedido enviándole una confirmación de pedido, se celebrará un acuerdo legalmente vinculante regido por estas Condiciones entre usted y Thule.

1.2 Debe leer atentamente las Condiciones antes de realizar un pedido en el Sitio Web. Thule se reserva el derecho a modificar las Condiciones sin previo aviso al Cliente, actualizándolas en el Sitio Web. Su compra se regirá por las Condiciones disponibles en el Sitio Web en el momento de realizar el pedido.

1.3 El Sitio Web sólo está destinado a la venta a consumidores y pedidos enviados a direcciones en España (excluidos Baleares, Canarias, Melilla, Ceuta, Gibraltar, Andorra).¹

1.4 Cuando celebre un contrato con Thule, puede elegir celebrar el contrato en los siguientes idiomas: Español.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Thule Sweden AB, Reg. No. 556076-3970, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y tratará sus datos personales, como su nombre y dirección de correo electrónico, de conformidad con la legislación vigente (Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 - GDPR y leyes nacionales) en todos los contactos con nosotros. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos personales en nuestra [Política de Privacidad](#). Si tiene más preguntas, póngase en contacto con nosotros en el correo electrónico privacy@thule.com.

3. PEDIDO Y CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

3.1 Tras añadir los productos que desea adquirir en la cesta de la compra, podrá seguir adelante con su pedido. Al final del proceso de pedido, se mostrará un resumen de su pedido y el importe total a pagar, incluidos los gastos de envío. El pedido se realiza cuando pulsa "Pagar ahora".

3.2 Al realizar un pedido, usted hace una oferta vinculante a Thule para adquirir los productos incluidos en su pedido. Cuando haya realizado su pedido, Thule confirmará la recepción del mismo enviándole un correo electrónico en el que se detallará el contenido de su pedido. El resumen del pedido se considerará un acuse por parte de Thule de haber recibido su pedido. Sin embargo, el resumen del pedido no constituirá la aceptación de su pedido por parte de Thule. Se considerará que se ha celebrado un acuerdo legalmente vinculante, entre usted y Thule, cuando Thule acepte su pedido enviándole un correo

¹ Si desea hacer un pedido de productos para su reventa o en nombre de una empresa, le rogamos que se ponga en contacto con uno de nuestros distribuidores autorizados.



electrónico de confirmación del pedido, confirmándole que Thule ha enviado el/los productos(s).

3.3 Tenga en cuenta que a veces puede pasar algún tiempo antes de que reciba una confirmación de pedido por nuestra parte. Compruebe también su bandeja de correo no deseado para asegurarse de que la confirmación del pedido no hubiera llegado en dicha bandeja. Compruebe que la confirmación del pedido coincide con su pedido. Si algo va mal o si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros directamente a través de nuestro formulario de contacto [aquí](#).

4. DERECHO DE THULE A RECHAZAR UN PEDIDO

El cumplimiento de todos los pedidos en el Sitio Web está sujeto a disponibilidad. En la medida en que la ley lo permita y en función del motivo, nos reservamos el derecho a rechazar la totalidad o parte de un pedido notificándoselo en las situaciones que se indican a continuación, sin que seamos responsables de ningún daño o coste, salvo el reembolso del importe recibido de usted por el pedido cancelado:

- el artículo no está disponible o no está en stock;
- su pedido es señalado por nuestros sistemas de seguridad como un pedido inusual o un pedido que puede estar relacionado con un fraude;
- sus datos de facturación son incorrectos o no pueden verificarse;
- es menor de 18 años;
- su pedido como revendedor;
- el precio indicado en el Sitio Web es manifiestamente incorrecto;
- no podemos realizar la entrega en la dirección que nos ha facilitado; o
- debido a circunstancias ajenas a nuestra voluntad (véase la sección 15).

5. PRECIOS E INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

5.1 Todos los precios se indican en euros e incluyen el impuesto sobre el valor añadido aplicable. Los gastos de envío pueden variar en función de la opción de envío seleccionada. El coste total del pedido, incluidos los gastos de envío, se muestra siempre antes de finalizar el pedido.

5.2 Las imágenes de los productos que aparecen en el Sitio Web son meramente ilustrativas y no constituyen una promesa vinculante ni una representación exacta del aspecto y la naturaleza del producto mostrado. Thule se reserva el derecho a modificar cualquier información incorrecta sobre los productos y los precios sin preaviso.

6. OPCIÓN DE PAGO

Consulte la información detallada sobre nuestras opciones de pago para pedidos en el Sitio Web en relación con su pedido. Tras la confirmación de su pedido e independientemente del método de pago, le enviaremos registros electrónicos de su compra a su dirección de correo electrónico.

7. TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD

Nos reservamos el derecho de propiedad de todos los productos hasta que hayamos recibido el pago íntegro de los mismos.

8. ENTREGA



Consulte información detallada sobre nuestras opciones de entrega al comprar en el Sitio Web [aquí](#).

9. CANCELACIÓN DEL PEDIDO ANTES DE LA ENTREGA

Puede cancelar su pedido de forma gratuita y sin indicar el motivo, siempre y cuando el pedido no haya sido preparado para su envío en nuestro almacén. En tal caso, no se añadirá ningún coste. Si cancela su pedido posteriormente, se le aplicará su derecho de desistimiento (para más detalles, véase el artículo 10). Puede consultar el estado de su pedido en su cuenta personal del Sitio Web (siempre que haya iniciado sesión cuando realizó el pedido) o poniéndose en contacto con nosotros directamente a través de nuestro [formulario de contacto](#).

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO

10.1 De conformidad con la legislación en materia de protección de los consumidores, tiene derecho a desistir de su compra sin motivo particular informando de ello a Thule en un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción de su pedido. En tal caso, la devolución del producto tendrá lugar en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que haya informado a Thule de su decisión de ejercer su derecho de desistimiento.

Tenga en cuenta que en caso de que haya comprado varios productos que se entregarán por separado o un producto que conste de varios artículos o entregas, los 14 días naturales empiezan a contar a partir del día en que haya recibido el último artículo o entrega.

10.2 Tiene derecho a abrir el paquete y examinar el producto en la medida necesaria para evaluar si está satisfecho con él. Si el producto ha sido manipulado más de lo necesario (para determinar sus cualidades y funciones) y no se encuentra en un estado sustancialmente idéntico, Thule se reserva el derecho a efectuar deducciones por depreciación del importe a devolver. Todos los accesorios posibles deben incluirse en la devolución.

Si se arrepiente de su compra, le reembolsaremos el importe que haya pagado, incluidos los gastos de envío iniciales pero excluidos los gastos de devolución, en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción de su notificación de desistimiento, con la condición de haber recibido el/los productos(s) devuelto(s) o haber recibido una prueba de devolución, lo que ocurra primero.

10.3 El derecho de desistimiento no aplica a los productos encargados especialmente que hayan sido confeccionados siguiendo sus especificaciones o a los que se haya dado un toque personal.

10.4 Para ejercer su derecho de desistimiento debe ponerse en contacto con nosotros. Puede elegir libremente la forma de ponerse en contacto con nosotros (por correo postal o [electrónico](#), utilizando los datos de contacto que figuran a continuación). Una forma sencilla de devolver sus productos es utilizar el formulario de pedido de [devolución](#) de nuestro Sitio Web. De este modo, podremos hacer un seguimiento de su devolución. Cuando haya rellenado el formulario de devolución en línea, recibirá instrucciones que describen los pasos que debe seguir para completar su devolución en la página web del formulario de devolución. Recibirá las instrucciones por correo electrónico. Alternativamente, puede utilizar el formulario normalizado para ejercer su derecho de desistimiento que encontrará [aquí](#).



10.5 Tenga en cuenta que se deducirá una tasa de 4,90 euros, que cubre los gastos de devolución, del importe de su reembolso cuando realice una devolución utilizando la opción de envío a portes debidos proporcionada por Thule. Si ha elegido un tipo de envío de devolución distinto al proporcionado por Thule, no se deducirá ninguna tasa del importe de su reembolso, pero deberá abonar el coste del envío de devolución. Tenga en cuenta que usted, como cliente, es responsable del coste y el riesgo de la devolución. El reembolso se efectuará mediante el mismo método de pago que utilizó para realizar la compra. Los gastos de envío iniciales no se reembolsarán en caso de devoluciones parciales, ni tampoco los gastos que superen el coste del envío estándar, si ha elegido un tipo de envío más caro que el envío estándar.

10.6 La devolución debe enviarse a:

Thule Sweden AB, Huta Szklana 91, PL 64-761 KRZYZ WIELKOPOLSKI.

11. DERECHO DE RECLAMACIÓN

11.1 En su calidad de consumidor, dispone siempre de un plazo de tres (3) años para presentar una reclamación con arreglo a la legislación en materia de protección de los consumidores, a contar desde el día en que recibió el producto. Una vez que haya recibido su pedido, deberá comprobar inmediatamente que el/los productos(s) que ha recibido corresponde(n) a lo que pidió y que los productos no presentan defectos. Para ejercer su derecho de reclamación en caso de defecto del producto, entrega incorrecta, retraso en la entrega o daños durante el transporte, debe ponerse en contacto con Thule en un plazo razonable tras haber descubierto el defecto. Una reclamación presentada en un plazo de dos (2) meses a partir del momento en que descubrió el defecto se considera siempre presentada dentro de un plazo razonable.

11.2 Visite nuestras [FAQ](#) para saber más sobre cómo reclamar sobre un producto o póngase en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de contacto](#). También puede encontrar nuestros datos de contacto en el artículo 16. Indique su número de pedido y el motivo de la reclamación.

11.3 Tras ponerse en contacto con nosotros, podemos solicitarle que entregue su(s) producto(s) en un centro de reparaciones designado o, si no hay ningún centro de reparaciones cercano, en una tienda asociada Thule. También puede devolvernos el producto por correo. Si le pedimos que entregue el producto en un centro de reparaciones o en una tienda asociada Thule, puede elegir entre acudir al centro de reparaciones o a la tienda asociada, o solicitar que Thule se encargue del transporte del producto hasta el centro de reparaciones o la tienda asociada designados.

11.4 Cuando Thule haya recibido el producto reclamado y compruebe que la reclamación es procedente, Thule le resarcirá de conformidad con la legislación vigente en materia de consumo. Esto significa que puede optar por que se subsane el defecto o se le envíe un nuevo artículo. Si esto no es posible, en su lugar se podrá proceder al reembolso del importe. Si, por el contrario, se comprueba que la reclamación no es procedente, nos pondremos en contacto con usted para su gestión. Si el producto es enviado por correo, tenga en cuenta que usted corre con los gastos de devolución cuando se devuelve un artículo. Sin embargo, si su reclamación es aceptada, le reembolsaremos los gastos de devolución y pagaremos el reenvío del artículo reparado o del nuevo producto, dependiendo de la solución que haya elegido. La evaluación de una reclamación puede tardar hasta 14 días naturales desde que recibimos el producto.



12. GARANTÍA THULE Y GARANTÍA AMPLIADA THULE

12.1 Además de lo que se desprende de su derecho de reclamación, Thule ofrece sus propias garantías de producto mediante la "Garantía Thule" y la "Garantía ampliada Thule". Estas garantías no afectan tus derechos.

12.2 Garantía Thule - La Garantía Thule cubre los defectos o daños que afecten a su producto, en la medida en que dichos defectos o daños no estén ya cubiertos por su derecho de reclamación. La Garantía Thule se aplica también a los daños causados por el desgaste normal o la decoloración natural de los materiales hasta dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original.

Thule se reserva el derecho de:

- reparar productos cubiertos por las condiciones de la Garantía Thule;
- sustituir los productos cuando los daños o defectos no puedan repararse; u
- ofrecer un producto similar de valor comparable o reembolsar el precio de compra.

La Garantía Thule no cubre los defectos causados por circunstancias ajenas al control de Thule. Estas incluyen, entre otras, el uso indebido, la sobrecarga o fallos de montaje, el montaje o el uso del producto o sus accesorios incumpliendo las instrucciones descritas, las directrices o la información de seguridad de Thule. La Garantía Thule tampoco cubre ningún daño del vehículo del usuario, dispositivos electrónicos, carga u otro individuo o propiedad.

La Garantía Thule se incluye automáticamente en la compra de cualquier producto Thule.

Más información sobre la Garantía Thule [aquí](#).

12.3 Garantía Ampliada Thule - La garantía ampliada Thule se aplica a los productos fabricados por Thule y que se hayan vendido al comprador original con la marca Thule. La garantía cubre los defectos de materiales y mano de obra y se aplica, dependiendo del tipo de producto, durante un determinado número de años a partir de la fecha de la compra original. Consulte [aquí](#) la duración total de la garantía (Garantía Thule y Garantía Ampliada Thule) aplicable a cada producto.

Sujeto a las limitaciones y excepciones descritas en la garantía, Thule subsanará los defectos de materiales y mano de obra durante el periodo de garantía reparando o sustituyendo (la medida será determinada por Thule) los componentes defectuosos sin cobrar piezas ni mano de obra.

Para poder beneficiarse de la Garantía Ampliada Thule, debe registrar su producto Thule con nosotros en un plazo de dos (2) años a partir de la fecha de compra. Puede registrar su producto Thule [aquí](#).

También puede informarse [aquí](#) sobre la Garantía Ampliada Thule.

13. REEMBOLSO

Si Thule debe devolverle el dinero por cualquier motivo, se aplicará lo siguiente. Si hizo el pedido y lo pagó con tarjeta de crédito, le devolveremos el dinero a la tarjeta. Si hizo el pedido y lo pagó mediante una factura de Klarna Checkout o un pago parcial, el



reembolso se efectuará a través de Klarna. En caso de reembolso de productos pagados con pago bancario directo, ingresaremos el importe en su cuenta bancaria en un plazo de 14 días naturales a partir del momento en que tuvo derecho al reembolso.

14. DERECHO DEL CLIENTE A LA ASISTENCIA

14.1 Como consumidor, siempre tiene derecho a dirigirse directamente a Thule para recibir asistencia en caso de reclamación, derecho de desistimiento y otro tipo de asistencia en relación con su compra o pedido. Para más información sobre su derecho como consumidor, consulte [el Ministerio de Consumo](#) y [el Centro de Resolución de Conflictos de Consumo en Línea](#).

14.2 Consulte el Sitio Web de la Comisión de la UE sobre resolución alternativa de litigios relacionados con las compras en línea de los consumidores <http://ec.europa.eu/odr>.

15. CIRCUNSTANCIAS AJENAS A THULE

15.1 Una circunstancia fuera de nuestro control significa un acto o un evento fuera de nuestro control razonable, incluyendo, pero no limitado, huelgas, cierres patronales u otros actos similares por parte de terceros, insurrecciones civiles, disturbios, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras o amenazas de guerra, incendios, explosiones, pandemias, epidemias, inundaciones, terremotos u otros desastres naturales o fallos en las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

15.2 Si se produce un acontecimiento ajeno a nuestra voluntad que no hubiéramos podido prever razonablemente en el momento de su compra y que afecte a nuestra capacidad para cumplir nuestras obligaciones en virtud de las Condiciones, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible y el plazo para el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de las Condiciones se ampliará mientras dure el acontecimiento ajeno a nuestra voluntad. Usted tiene derecho a cancelar su pedido si se produce un hecho ajeno a nuestra voluntad que impida que le entreguemos un artículo.

16. INFORMACIÓN COMERCIAL Y DATOS DE CONTACTO

Thule Sweden AB

Borggatan 5, SE-335 73 Hillerstorp, Suecia

Número de registro: 556076-3970

Teléfono: +4640-635 90 30

Correo electrónico: support@thule.com

17. VARIOS

17.1 El contenido del Sitio Web está protegido por derechos de autor y pertenece a Thule. La información contenida en el Sitio Web, incluidos, entre otros, imágenes fijas, imágenes en movimiento y sonidos, así como textos y diseños, no debe copiarse, reproducirse, alterarse, transferirse ni almacenarse de ninguna forma, excepto para fines puramente privados o cuando esté expresamente permitido. Queda prohibida la modificación del contenido del Sitio Web.



17.2 Los logotipos del Sitio Web pertenecen a Thule. No está permitido utilizar las marcas comerciales o logotipos de Thule, en papel, digitalmente o en cualquier otro medio.

17.3 La información de este Sitio Web puede contener defectos técnicos o errores tipográficos. No dude en ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para informar de tales defectos técnicos o errores tipográficos.

17.4 Estas Condiciones se actualizaron por última vez el 2023-10-31 y pueden descargarse haciendo [clic aquí](#).